

Nombre del documento: Catálogo de Trámites y Servicios del H.
Ayuntamiento de Quintana Roo, Yucatán.

Período

Septiembre a diciembre de 2015.

Unidad Administrativa responsable de poseer la información:


Tesorería Municipal

Nombre y firma de la Tesorera Municipal:



Rossana M. Colli Aban

Nombre y firma del Titular de la UMAIP:



Nimsy S. Canché Suarez

Fecha de generación del documento:

01 de Septiembre de 2015

Fecha de actualización de la información:

03/octubre/2016.

*Se presenta la carátula y se anexan los documentos a que se refiere.

H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO, YUCATAN

ADMINISTRACION 2015 - 2018

CATALOGO DE TRAMITES Y SERVICIOS

| DIRECCIÓN O DEPARTAMENTO | SERVICIO | COSTO | TRÁMITE PARA OBTENER EL SERVICIO | REQUISITOS |
|--------------------------|---|---|---|--|
| AGUA POTABLE | Toma domestica: Toma comercial: Toma Industrial | \$ 5.00 \$ 5.00 \$ 15.00 | LLENAR Y FIRMAR SOLICITUD Y CONSTANCIA AL TÉRMINO DE TRABAJOS | COPIA DE INE REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE PROPORCIONAR LOS MATERIALES |
| AGUA POTABLE | Reparaciones | GRATUITO | REPORTAR FALLA, PROPORCIONAR UBICACIÓN EXACTA, LLENAR Y FIRMAR SOLICITUD Y CONSTANCIA AL TERMINO DE LOS TRABAJOS | NINGUNO |
| ALUMBRADO PUBLICO | Reparacion de lamparas de alumbrado publico por reporte | GRATUITO | REPORTAR FALLA, PROPORCIONAR UBICACIÓN EXACTA, LLENAR Y FIRMAR SOLICITUD Y CONSTANCIA AL TERMINO DE LOS TRABAJOS | NINGUNO |
| TESORERIA | Apoyo economico o en especie a persona de escasos recursos | GRATUITO | SOLICITAR EN LAS OFINAS DE PRESIDENCIA O TESORERIA MUNICIPAL | *COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL *ACREDITAR COMO PERSONA DE ESCASOS RECURSOS *FIRMAR SOLICITUD Y CONTANCIA DE RECIBIDO |
| TESORERIA | Emisión de constancias o documentos certificados | Certificado de residencia \$5.00, Copia certificada \$3.00, Constancias varias \$5.00 | SOLICITAR EN LAS OFICINAS DEL PALACIO MUNICIPAL | NINGUNO |

H. AYUNTAMIENTO DE QUINTANA ROO, YUCATAN

ADMINISTRACION 2015 - 2018

CATALOGO DE TRAMITES Y SERVICIOS

| DIRECCIÓN O DEPARTAMENTO | SERVICIO | COSTO | TRÁMITE PARA OBTENER EL SERVICIO | REQUISITOS |
|--------------------------|--|---|---|---|
| AGUA POTABLE | SERVICIO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO | GRATUITO | NINGUNO | NINGUNO |
| SERVICIOS PUBLICOS | SEVICIO DE LIMPIA. | Por predio habitacional \$ 10.00 Por predio comercial: \$ 30.00 | NINGUNO | NINGUNO |
| CEMENTERIOS | SEVICIOS DE PANTEONES | 1)Inhumaciones: Perpetuidad \$1,000.00, 3 años \$200.00, Refrendo 1 año \$100.00 2)Permiso de construccion: \$100.00 Exhumacion: \$100.00 Mantenimiento (Opcional): \$50.00 | Llenar y firmar la solicitud | REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE |
| TESORERIA | POR EL USO DE LOCALES O PISOS DE MERCADO,ESPACIOS EN LA VIA O PARQUES PUBLICOS | 1)Locatarios fijos: \$50.00 mensuales por metro cuadrado 2)Locatarios semifijos: \$5.00 por día | Llenar y firmar solicitud, hoja de descripción de negocio | Solicitud de uso Copia de INE |
| TESORERIA | REALIZACION DE EVENTOS Y/O CIERRE DE CALLES | 1) Permisos para luz y sonido, bailes populares, verbenas y otros \$100.00 por día 2)Permiso para cierre de calles por fiesta, evento o espectáculo en vía pública: \$ 50.00 por día | Llenar y firmar solicitud | Unicamente se comprobará que el cierre de calles no perjudicará a vecinos y que el evento cumpla con los lineamientos de proteccion civil para que se pueda otorgar el permiso. |