



CATALOGO DE SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHICXULUB PUEBLO



NOMBRE DE TRAMITE O SERVICIO	REQUISITOS	FORMATOS	MONTO DE LOS DERECHOS
TRASLADO DE PACIENTES A LOS HOSPITALES DE LA REGION	COPIA DE ENVIO DEL SEGURO SOCIAL COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR	NINGUNO	GRATUITO
LICENCIAS Y PERMISOS	DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD APLICADA EN EL CASO	NINGUNO	DE ACUERDO A LA LEY DE INGRESOS
ASESORAMIENTO JURIDICO	NINGUNO	NINGUNO	GRATUITO
CERTIFICADOS DE NO ADEUDOS DE AGUA Y PREDIAL	ORIGINAL O COPIA DEL ULTIMO RECIBO DE PAGO	NINGUNO	
EXPEDICION DE CONSTANCIAS	COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL COPIA DE COMPROBANTE DOMICILIARIO	NINGUNO	DE ACUERDO A LA LEY DE INGRESOS
MEDICOS	NINGUNO	NINGUNO	GRATUITO
BIBLIOTECA MUNICIPAL	QUE CUMPLAN CON LAS REGLAS DE LA BIBLIOTECA		
APOYOS EN DINERO APOYO PARA COPRA DE MEDICAMENTOS APOYO PARA TRANSPORTE A ESCUELAS	COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL COPIA RECETA MEDICA COPIA DE IDENTIFICACION OFICIAL SOLICITUD POR ESCRITO FIRMADA POR EL SOLICITANTE	1.- SOLICITUD POR PARTE DEL BENEFICIARIO 1.- SOLICITUD POR PARTE DEL BENEFICIARIO 3.- RECIBO FOLIADO	GRATUITO



DIF MUNICIPAL

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN

COORDINACION DE CULTURA Y DEPORTE



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 16 X 21 Y 19

COMPROMISO DE CALIDAD: PROPORCIONAR A LA COMUNIDAD LA INFRAESTRUCTURA Y EL EQUIPO NECESARIO PARA QUE PUEDAN PRACTICAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS SIN QUE LES RESULTE TAN COSTOSOS

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
DEPORTE		
PRESTARIO DE MATERIAL DEPORTIVO TALES COMO.BALONES DE (FUTBOL,BOLIVOL,BEISBOL, BASQUETBOL, ETC.	1.-COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR 2.-COPIA DE CREDENCIAL DE ESCUELA 3.-COPIA DE CURP	IMEDIATO
APOYO CON MATERIAL DEPORTIVO TALES COMO BALONES DE (FUTBOL,BOLIVOL,BEISBOL BASQUETBOL)	1.-TRAER SOLICITUD 2.-COPIA DE SU CREDENCIAL DE ELECTOR	10 DIAS HABILES
INSTALACIONES DEPORTIVAS	1.- SOLICITUD DE LA UNIDAD DEPORTIVA A 3 DIAS O UNA SEMANA DE ANTICIPACION 2.- IFE	5 DIAS HABILES

EXISTE UN BUZON DE QUEJAS EN LA RECEPCION DEL DIF MUNICIPAL.



PRESIDENCIA

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN DESARROLLO ECONOMICO



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 19 A PALACIO MUNICIPAL

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD EN TIEMPO Y EN FORMA.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
➤ CIERRE DE CALLE	1.-SOLICITUD QUE INCLUYA NOMBRE DEL EVENTO, DIRECCIÓN, HORARIO, RESPONSABLE NOTA: NO SE OTORGA PARA CALLES PRINCIPALES. NOTA: DICHO SERVICIO ES GRATUITO.	5 DIAS HABILES
➤ LICENCIAS DE: <ul style="list-style-type: none">• USO DE SUELO	1.- SOLICITUD DIRIGIDA A ESTE H. AYUNTAMIENTO. 2. - COPIA PAGO DE IMPUESTO PREDIAL VIGENTE 3.- COPIA IFE DEL DUEÑO O REPRESENTANTE LEGAL 4.- EN CASO DE SER PERSONA MORAL, ACTA CONSTITUTIVA Y NOMBRAMIENTO DEL APODERADO LEGAL. 5.- DOCUMENTO QUE DESCRIBA LA ACTIVIDAD A REALIZAR EN EL PREDIO SEÑALADO. 6.-PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE.	5 DIAS HABILES

BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS



PRESIDENCIA

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN DESARROLLO ECONOMICO



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 19 A PALACIO MUNICIPAL

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD EN TIEMPO Y EN FORMA.

- **FUNCIONAMIENTO**

1.- SOLICITUD DIRIGIDA A ESTE H. AYUNTAMIENTO

2.- PERMISOS DE SALUBRIDAD.

3.- COPIA RECIBO DE PAGO DE IMPUESTOS, PREDIAL CORRESPONDIENTES.

4.- DE SER PERSONA MORAL, DEBERÁ ACOMPAÑAR ESTA SOLICITUD Y COPIA.

5.- COPIA CEDULA CATASTRAL

6.- DICTAMEN DE PROTECCIÓN CIVIL.

7.- CONTAR CON EL USO DEL SUELO CORRESPONDIENTE.

8.-PAGO DE DERECHOS

5 DIAS HABILES

BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS



PRESIDENCIA

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN DESARROLLO ECONOMICO



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 19 A PALACIO MUNICIPAL

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD EN TIEMPO Y EN FORMA.

➤ **PERMISOS PARA:**

- **EVENTOS SOCIALES**
- **QUERMES**
- **VERBENAS**
- **EVENTOS ESCOLARES**
- **LUZ Y SONIDO**
- **BAILES POPULARES**
- **BAILES INTERNACIONALES**

1.- SOLICITUD QUE INCLUYA NOMBRE, EVENTO, LUGAR, OBJETIVO, HORARIO Y RESPONSABLE.

2.- CUBRIR EL PAGO DE DERECHO CORRESPONDIENTE.

NOTA: LOS EVENTOS DE CARÁCTER SOCIAL, SIN FINES DE LUCRO, SE EXENTAN, PREVIA SOLICITUD

5 DIAS HABILES

BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS



PRESIDENCIA

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN

DESARROLLO ECONOMICO



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 19 A PALACIO MUNICIPAL

ESTAMOS COMPROMETIDOS EN OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD EN TIEMPO Y EN FORMA.

- **CONCESIÓN DE FIESTAS TRADICIONALES**

1.- SOLICITUD

2.- IFE

3.- PAGO DE CONSECION

20 DIAS HABILES

BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS



DIF MUNICIPAL
TRAMITES QUE SE OFRECEN EN
ASISTENCIA SOCIAL



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 16 X 21 Y 19

COMPROMISO DE CALIDAD: OTORGAR SERVICIOS, GESTIONES Y/O APOYOS DE ASISTENCIA SOCIAL A LA CIUDADANIA QUE ASI LO REQUIERA

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
APARATOS ORTOPEDICOS Y AUDITIVOS.	SOLICITUD POR ESCRITO COPIA DE IFE COPIA DE CURP COMPROBANTE DOMICILIO DIAGNOSTICO MEDICO	5 DIAS HABLES
BECA ALIMENTARIA	SOLICITUD POR ESCRITO COPIA DE IFE	SEGÚN DISPONIBILIDAD
DESPENSAS	SOLICITUD POR ESCRITO COPIA DE IFE	SEGÚN DISPONIBILIDAD
LECHE SUBSIDIADA	SOLICITUD POR ESCRITO COPIA DE IFE	SEGÚN DISPONIBILIDAD
BECAS ESTUDIANTES Y DISCAPACITADOS	SOLICITUD POR ESCRITO COPIA DE IFE	SEGÚN DISPONIBILIDAD
ATENCIÓN LEGAL Y PSICOLOGICA	PREVIA CITA	1 DIA HABIL

NOTA: ESTOS APOYOS TIENEN CUPO LIMITADO POR PRESUPUESTO

CONTAMOS CON UN BUZON PARA CUALQUIER QUEJA Y/O SUGERENCIA



TRAMITES QUE SE OFRECEN EN INFANCIA Y FAMILIA



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 16 X 21 Y 19

COMPROMISO DE CALIDAD: OFRECER A LAS PERSONAS PROGRAMAS DE INTERES PARA LA POBLACIÓN.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
TALLERES O TEMAS DE ORIENTACION PARA ESCUELAS / JOVENES	SOLICITUD DE SERVICIO MUNICIPAL DEL DIF	15 DIAS

EXISTE UN BUZON DE QUEJAS EN LA RECEPCION DEL DIF MUNICIPAL

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN JUEZ DE PAZ

UBICACIÓN DEL ÁREA:

C- 18A S/N X 21A CENTRO

COMPROMISO DE CALIDAD: Resolver los problemas que presenten entre los quejosos por medio del dialogo, estableciendo acuerdos o en su caso aplicando las debidas sanciones, así como llevar al cabo juicios de menor cuartía.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
ACTUALIZACION CONSTANCIA DE PROPIEDAD	CONSTANCIA DE PROPIEDAD ANTERIOR	5 DIAS HABILES
MEDICION DE TERRENOS	1.-COPIA DE IFE 2.-DOCUMENTO QUE ABALE LA PROPIEDAD.	DE 10 AM A 12 PM
AUDIENCIAS	SOLICITUD DE AUDIENCIA POR PARTE DEL INTERESADO	POSTERIOR AL CITATORIO
JUICIOS DE MENOR CUARTIA	DIVERSOS DOCUMENTOS	30 DIAS

FUNDAMENTO: ARTICULO 184 DE LA LEY DE GOBIERNO DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE YUCATAN.

BUZO DE QUEJAS A LA ENTRADA DE LAS OFICINAS DEL PALACIO MUNICIPAL O DE MANERA PERSONAL EN EL ESPACIO DEL UMAIP.



DIF MUNICIPAL

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN

DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 21

COMPROMISO DE CALIDAD: PROPORCIONAR SERVICIOS ADECUADOS A LA POBLACION.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
<p>PERMISO DE CONSTRUCCION O EXCAVACION</p>	<p>1.-PERMISO DE USO DE SUELO. 2.-PROYECTO DE LA OBRA (PLANO, TIPO DE CONSTRUCCION, LUGAR Y DIRECCION ESPECÍFICA). 3.-CEDULA CATASTRAL. 4.-DOCUMENTO QUE ACREDITE LA POSESION DE PREDIO. 5.-COPIA DE IFE DEL SOLICITANTE. 6.-PAGAODEL DERECHO.</p>	<p>5 DIAS HABILES</p>
<p>CONSTANCIA DE TERMINACION DE OBRA</p>	<p>1.-PROYECTO DE LA OBRA (PLANO, TIPO DE CONSTRUCCION, LUGAR Y DIRECCION ESPECÍFICA). 2.-PERMISO DE LA CONSTRUCCION. 3.-COPIA DE IFE DEL SOLIITANTE. 4.-PAGO DEL DERECHO</p>	<p>5 DIAS HABILES</p>
<p>CONSTANCIA DE ALINEACION O RECTIFICACION DE MEDIDAS</p>	<p>1.-SOLICITUD POR PARTE DEL INTERESADO DONDE INDIQUE EL LUGAR Y DIRECCION ESPECIFICA. 2.-COPIA DE IFE. 3.-PAGO DEL DERECHO</p>	<p>5 DIAS HABILES</p>

LOS COSTOS QUE LOS TRAMITES GENERAN SON DEPENDIENDO DEL TIPO DE ACCION A REALIZAR Y ACORDE A LA LEY ESTABLECIDA, Y SE COBRAN EN METROS CUADRADOS O EN METROS CUBICOS EN CASO DE REALIZAR UNA EXCAVACION. DE IGUAL FORMA EL TIEMPO QUE SE REFIERE PARA EXPEDIR EL DOCUMENTO SOLICITADO DEPENDE DE LA VERIFICACION, COMPROBACION Y APROBACION DEL PERMISO



TRAMITES QUE SE OFRECEN EN PROTECCIÓN CIVIL

Nos encontramos en la calle 21 X 18 A, palacio municipal

Comprometidos con la integridad de la población actuando de la manera más oportuna y sobre todo crear una cultura de prevención para salvaguardar nuestra comunidad ante cualquier peligro por desastres naturales o actos negligentes.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITE AL SERVICIO.
<ul style="list-style-type: none">• Permisos de quemas.	<ul style="list-style-type: none">• Copia de IFE.• VERIFICACIÓN DE Guarda rayas• Llenar Formato de solicitud de quema.	5 DÍAS HÁBILES
<ul style="list-style-type: none">• Corte de ramas.	<ul style="list-style-type: none">• Copia de IFE.• Solicitud escrita del corte, explicando los motivos.	5 DIAS HABILES
<ul style="list-style-type: none">• Quema de abejas	<ul style="list-style-type: none">• Copia de IFE• Solicitud O Reporte	5 DIAS HABILES

Para quejas y sugerencias puedes dejar tu comentario en el buzón que está en los bajos del palacio o puedes mandar tu correo a la siguiente dirección: slash2887@hotmail.com



DIF MUNICIPAL

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN

LA COORDINACION DE EDUCACION Y SALUD



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 16 X 21 Y 19

COMPROMISO DE CALIDAD: BRINDAR EL SERVICIO DE SALUD QUE SE SOLICITE DE UNA MANERA AMABLE Y EFICIENTE PARA QUE EXISTA LA CONFIANZA EN SUS AUTORIDADES.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
SERVICIOS DE TRASLADOS	SOLICITUD IFE CARNET HOJA DE ENVIO	24 HORAS (1 DÍA HABIL)
CONSULTAS MEDICAS	LLEGAR 15 MINUTOS ANTES DE LA CONSULTA DE 8:00 PM A 12:00 AM	INMEDIATA
MEDICAMENTO	CREDENCIAL DE ELECTOR, RECETA MÉDICA Y EL LLENADO DE LA SOLICITUD	INMEDIATA O A MAS TARDAR, 2 DIAS DESPUES DE RECEPCIONADA LA RECETA.
MEDICAMENTO HA MITAD DE PRECIO	SOLICITUD RECETA MEDICA PAGO DE LA CUOTA DE RECUPERACION	IMEDIATA O A MAS TARDAR, 2 DIAS DESPUES DE RECEPCIONADA LA RECETA.

PARA SUS QUEJAS Y SUGERENCIAS TENEMOS BUZONES UBICADOS EN EL MERCADO, PALACIO MUNICIPAL Y DIF



DIF MUNICIPAL
TRAMITES QUE SE OFRECEN EN
COORDINACION DE EDUCACION Y SALUD



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 16 X 21 Y 19

COMPROMISO DE CALIDAD: PRESTAR SERVICIO ALAS ESCUELAS

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
BIBLIOTECA	IFE CREDENCIAL DE ESCUELA REGISTRARSE DE LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 12:00 PM Y 4:00 PM A 8:00 PM	INMEDIATO

PARA SUS QUEJAS Y SUGERENCIAS TENEMOS BUSONES UBICADOS EN EL
MERCADO, PALACIO MUNICIPAL Y DIF



PRESIDENCIA

TRAMITES QUE SE OFRECEN EN ATENCION CIUDADANA



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 19 A

COMPROMISO DE CALIDAD: BRINDARLE UN BUEN SERVICIO AGIL, RAPIDO Y SOBRE TODO UN BUEN TRATO.

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
CAJA MORTORIA O ATAUD	1.- SOLICITUD DE IFE (PUEDE SER POSTERIOR LA ENTREGA POR RAZONES DE DUELO FAMILIAR)	DE 2 A 4 HORAS

PUEDE USAR LA CIUDADANIA EL BUZON QUE ESTA EN EL PALACIO, POR ESCRITO O BIEN QUE SE ACERQUEN LAS PERSONAS Y DEN SU OPINION O SUGERENCIAS.



TRAMITES QUE SE OFRECEN EN



SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
ALUMBRADO PUBLICO CAMBIO DE FOCOS LAMPARAS NUEVAS	EL REPORTE DEL FOCO Y LA DIRECCION DE DONDE SOLICITUD DE LA MISMA	2 DIAS HABILES SEGÚN PRESUPUESTO
CEMENTERIO RENTA DE BOVEDAS \$315 X 2 AÑOS	SOLICITUD Y PAGO DE DERECHO EN TESORERIA, CREDENCIAL DEL IFE, Y CARTA DE EXHUMACION EN CASO DE LA RENTA DE ESPACIO.	INMEDIATAMENTE
RECOJA DE BASURA DOMICILIARIA TIENDAS	Inscripción pago de cuota recuperativa	INMEDIATAMENTE
INSTALACION DE TOMAS DE AGUA POTABLE REPARACION DE FUGAS	PAGO DE INSTALACION SOLICITUD IFE PAGO DE DERECHO	5 DIAS HABILES



TESORERIA MUNICIPAL
TRAMITES QUE SE OFRECEN EN
TESORERIA MUNICIPAL



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 21 X 18 Y 20 S/N

COMPROMISO DE CALIDAD:

TRAMITE O SERVICIOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
_ Pago de predial	Ultimo Recibo De Pago O Cedula Catastral	Inmediato
_ Cobro de Isai	Cedula Catastral	Inmediato
_ Pago de uso de suelo, licitación, permiso. Concesión o constancia.	Formato de trámite expedido por el área correspondiente.	Inmediato
_ Constancias de No adeudo predial	Ultimo recibo de pago predial.	Inmediato
_ Constancia de No adeudo Agua Potable	ultimo recibo de pago	Inmediato

Por medio del teléfono 9136000 pidiendo que la atienda la CC. Julia Chan, Ana Pech, Teresita Aguilar, O bien acercarse al departamento de Tesorería, y allí le atenderán personalmente las ciudadanas antes mencionadas.



DIF MUNICIPAL
TRAMITES QUE SE OFRECEN EN
UMAIP



UBICACIÓN DEL ÁREA:

CALLE 18 A X 21

COMPROMISO DE CALIDAD: DAR UN SERVICIO DE CALIDAD DE FORMA ATENTA Y CORDIAL A LA POBLACION

SERVICIOS PRESTADOS	REQUERIMIENTOS	TIEMPO DE TRAMITACION
PERMITIR EL ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DE CARÁCTER OBLIGATORIA, Y DAR RESPUESTA A CADA UNA DE ELLAS	SOLICITUD	12 DIAS
ENTREGA DE LA INFORMACION PÚBLICAA		

BUZON DE QUEJAS EN LA ENTRADA DE LAS OFICINAS DEL PALACIO MUNICIPAL O DE MANERA PERSONAL EN EL ESPACIO DEL UMAIP.