

VISITADURÍA GENERAL

INFORME DE LAS QUEJAS RECIBIDAS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2013

1.- NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS = 348

1.1- ESTATUS DE LAS QUEJAS

QUEJAS	CANTIDAD
EN TRÁMITE	201
CONCLUIDAS	147
TOTAL	348

1.2.- LOS MOTIVOS DE CONCLUSIÓN DE LAS QUEJAS

MOTIVOS DE CONCLUSIÓN	CANTIDAD
CONCILIACION ENTRE LAS PARTES	78
DESISTIMIENTO DEL QUEJOSO	37
FALTA DE INTERES PROCESAL DEL QUEJOSO O PRESUNTO AGRAVIADO	19
FALTA DE MATERIA	16
CONCENTRACION	2
CONCLUSION EN TERMINOS DEL ART. 76 DEL REGLAMENTO CODHEY	2
INCOMPETENCIA REMISION C.N.D.H	2
REMISION A LA C.N.D.H. PARA SU SEGUIMIENTO	2
ACUMULACION DE EXPEDIENTES	1
ORIENTACION JURIDICA POR INCOMPETENCIA	1
TOTAL	160

2.- LOS HECHOS VIOLATORIOS QUE RESULTARON VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS:

HECHOS VIOLATORIOS	CANTIDAD
1.- DETENCION ARBITRARIA	193
2.- LESIONES	166
3.- PRESTACION INDEBIDA DEL SERVICIO PUBLICO	156
4.- TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	70
5.- ALLANAMIENTO DE MORADA	67
6.- VIOLACION A LOS DERECHOS DEL NIÑO	54
7.- RETENCION ILEGAL	45
8.- AMENAZAS	44
9.- EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCION PUBLICA	43
10.- VIOLACION DEL DERECHO DE LOS MENORES A QUE PROTEJAN SU INTEGRIDAD	43

HECHOS VIOLATORIOS		CANTIDAD
11.-	ROBO	40
12.-	INCOMUNICACION	17
13.-	NEGATIVA O INADECUADA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO EN MATERIA DE EDUCACION	17
14.-	FALSA ACUSACION	13
15.-	VIOLACIONES AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y A LA SEGURIDAD JURIDICA	10
16.-	INTIMIDACION	7
17.-	INSUFICIENTE PROTECCION DE PERSONAS	6
18.-	VIOLACION AL DERECHO A LA EDUCACION	6
19.-	IRREGULAR INTEGRACION DE AVERIGUACION PREVIA	5
20.-	VIOLACION AL DERECHO A LA PROPIEDAD Y POSESION	5
21.-	NEGATIVA A LA ATENCION MEDICA	4
22.-	NEGATIVA O INADECUADA PRESTACION DE SERVICIO PUBLICO OFRECIDO POR DEPENDENCIAS DEL SECTOR SALUD	4
23.-	VIOLACION A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	4
24.-	VIOLACION A LOS DERECHOS DE LOS RECLUSOS O INTERNOS	4
25.-	VIOLACION AL DERECHO A LA IGUALDAD Y AL TRATO DIGNO	4
26.-	VIOLACIONES AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	4
27.-	VIOLACIONES DEL DERECHO A LA VIDA	4
28.-	VIOLACIONES AL DERECHO A LA LIBERTAD	3
29.-	ABUSO SEXUAL	2
30.-	ATAQUE A LA PROPIEDAD PRIVADA	2
31.-	DILACION EN LA PROCURACION DE JUSTICIA	2
32.-	NEGATIVA AL DERECHO DE PETICION	2
33.-	NEGATIVA O INADECUADA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO EN MATERIA DE VIAS DE COMUNICACION	2
34.-	VIOLACION AL DERECHO A LA PROTECCION DE LA SALUD	2
35.-	ABANDONO DE PACIENTE	1
36.-	ABUSO DE CONTROLES OFICIALES	1
37.-	ASEGURAMIENTO INDEBIDO DE BIENES	1
38.-	COHECHO	1
39.-	DENEGACION DE JUSTICIA	1
40.-	DILACION O NEGLIGENCIA ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO JURISDICCIONAL	1
41.-	DISCRIMINACION	1
42.-	ENTREGA INDEBIDA DE BIENES RETENIDOS	1
43.-	EXTORSION	1
44.-	FALTA DE FUNDAMENTACION O MOTIVACION LEGAL	1
45.-	IMPOSICION DE CASTIGO INDEBIDO A RECLUSOS O INTERNOS	1
46.-	INADECUADO MANEJO DE BIENES	1
47.-	NEGLIGENCIA MEDICA	1
48.-	NO CONSIGNACION DE AVERIGUACION PREVIA	1

HECHOS VIOLATORIOS		CANTIDAD
49.-	OMISION DE INFORMACION AL INculpADO	1
50.-	OMITIR DAR INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE SALUD	1
51.-	VIOLACION A LOS DERECHOS DE LOS SEROPOSITIVOS O ENFERMOS DE SIDA	1
52.-	VIOLACION A LOS DERECHOS DE PERSONAS CON ALGUN TIPO DE DISCAPACIDAD	1
53.-	VIOLACION AL DERECHO A LA LIBERTAD DE REUNION Y ASOCIACION	1
54.-	VIOLACION DEL DERECHO AL TRABAJO	1
55.-	VIOLACIONES AL DERECHO A LA PRIVACIDAD	1
TOTAL		1,071

3.- EL GÉNERO DE LOS QUEJOSOS Y/O AGRAVIADOS

GÉNERO	CANTIDAD
MASCULINO	439
FEMENINO	310
TOTAL	749

4.- LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS QUEJOSOS Y/O AGRAVIADOS

LUGAR DE PROCEDENCIA		CANTIDAD
1.-	MERIDA, YUCATÁN	476
2.-	PROGRESO, YUCATÁN	90
3.-	KANASIN, YUCATÁN	57
4.-	CELESTUN, YUCATÁN	13
5.-	UMAN, YUCATÁN	12
6.-	HUHI, YUCATÁN	10
7.-	MOTUL, YUCATÁN	10
8.-	HALACHO, YUCATÁN	9
9.-	IZAMAL, YUCATÁN	9
10.-	SEYE, YUCATÁN	8
11.-	TETIZ, YUCATÁN	6
12.-	CONKAL, YUCATÁN	4
13.-	DZILAM DE BRAVO, YUCATÁN	4
14.-	HUNUCMA, YUCATÁN	4
15.-	ACANCEH, YUCATÁN	3
16.-	KINCHIL, YUCATÁN	3
17.-	TIXKOKOB, YUCATÁN	3
18.-	CACALCHEN, YUCATÁN	2
19.-	CHAMPOTON, CAMPECHE	2
20.-	DZIDZANTUN, YUCATÁN	2

LUGAR DE PROCEDENCIA		CANTIDAD
21.-	MUNA, YUCATÁN	2
22.-	SANAHCAT, YUCATÁN	2
23.-	SOTUTA, YUCATÁN	2
24.-	YAXKUKUL, YUCATÁN	2
25.-	CARACAS, VENEZUELA	1
26.-	CHICXULUB PUEBLO, YUCATÁN	1
27.-	CUAUHTEMOC, DISTRITO FEDERAL	1
28.-	DZILAM GONZALEZ, YUCATÁN	1
29.-	HOCABA, YUCATÁN	1
30.-	HOMUN, YUCATÁN	1
31.-	IXIL, YUCATÁN	1
32.-	MAXCANU, YUCATÁN	1
33.-	MIGUEL HIDALGO, DISTRITO FEDERAL	1
34.-	PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	1
35.-	TECOH, YUCATÁN	1
36.-	TEKIT, YUCATÁN	1
37.-	VALLADOLID, YUCATÁN	1
38.-	XOCHEL, YUCATÁN	1
TOTAL		749

5.- LA EDAD DE LOS QUEJOSOS Y/O AGRAVIADOS

RANGO DE EDADES		CANTIDAD
NIÑOS	01 a 13	36
JOVEN	14 a 29	151
ADULTO	30 a 60	250
ADULTO MAYOR	61 EN ADELANTE	25
SIN DATO		287
TOTAL		749