



H. AYUNTAMIENTO 2012 - 2015

**TELCHAC**  
PUEBLO

Nuestro compromiso es

servirte

## Fracción 7

**Los servicios que ofrecen, los trámites,  
requisitos y formatos.**



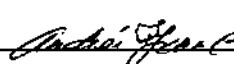
Período que se publica

2013


Unidad administrativa responsable de poseer la información

Tesorería Municipal

Nombre y firma del Titular de la Unidad Administrativa

Andrés Yom Chi 

Nombre y firma del titular de la UMAIP

Josefa Guadalupe Pinto Sima 

Fecha de generación del documento:

14 de Septiembre del 2012

Fecha de actualización de la información

15 de Mayo del 2013

PALACIO MUNICIPAL  
CALLE 21 S/N C.P. 97400, TELCHAC PUEBLO, YUCATÁN, MÉX.  
TEL: 019919171004



CATÁLOGO DE SERVICIOS

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO	REQUISITOS	FORMATOS PARA ACCEDER TRAMITES Y SERVICIO	MONTO DE LOS DERECHOS COBRADOS POR TRAMITES
Constancia de vecindad Constancia de identidad Constancia de ingresos	1. Copia de credencial de elector. 2. Comprobante de domicilio.	Acudir a recepción del palacio municipal para realizar el pago correspondiente.	Gratuito
Impuesto predial	1. Último comprobante de pago	Acudir a la oficina de tesorería municipal para realizar el pago correspondiente.	\$65.00 Urbano \$40.00 Rustico
Certificado de no adeudo del impuesto predial	1. Último comprobante de pago		\$10.00
Servicio de agua potable	1. Último comprobante de pago	Acudir al departamento de agua potable y realizar el pago correspondiente.	\$20.00 al bimestre
Contrato de nueva toma de agua potable	1. Nombre del ciudadano 2. Dirección 3. Anticipo	Acudir al departamento de agua potable y realizar el pago correspondiente.	\$500.00 de anticipo \$500.00 al concluir la toma de agua potable
Certificado de no adeudo del agua potable	1. Último comprobante de pago	Acudir al departamento de agua potable y realizar el pago correspondiente.	\$10.00
Derechos por licencias y permisos. Derechos por servicios de rastro.	De acuerdo a la normativa aplicada en el caso		Varia
Catastro municipal		Acudir al departamento del catastro municipal y realizar el pago correspondiente.	Varia
Biblioteca municipal	Que cumpla con las reglas de la biblioteca	Firma de registro a la biblioteca	Gratuito
Apoyos otorgados en dinero para compra de medicamentos y consultas médicas. Apoyos otorgados para el pago de colegiatura.	1. Solicitud por parte del beneficiario. 2. El motivo del apoyo solicitado y monto en su caso. 3. Nombre, firma y copia de credencial de elector.		Gratuitos
Apoyo de transporte de enfermos a citas o urgencias.	Ninguno	Acudir a solicitar cupo para ser anotado en la agenda de la ambulancia.	Gratuito



H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO  
2012-2015



DEPENDENCIA:

PRESIDENCIA MUNICIPAL

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

CONSTANCIA DE VECINDAD  
CONSTANCIA DE IDENTIDAD  
CONSTANCIA DE INGRESOS

<b>TRÁMITES</b>	
DESCRIPCIÓN:	ACUDIR A LA RECEPCIÓN QUE SE ENCUENTRA EN LA PRESIDENCIA MUNICIPAL, UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</li><li>• COMPROBANTE DOMICILIARIO</li></ul>
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• GUADALUPE CONCEPCIÓN ERGUERA CHAN</li><li>• SARET MARIELY LEÓN AZUETA</li></ul>
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• CONSTANCIA DE VECINDAD</li><li>• CONSTANCIA DE IDENTIDAD</li><li>• CONSTANCIA DE INGRESOS</li></ul>
COSTO:	GRATUITO
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL.CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 5:00 P.M. A 10:00 P.M. SÁBADOS DE 9:00 A.M. A 1 P.M.



H. AYUNTAMIENTO DE  
TELCHAC PUEBLO 2012-2015  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE



TELCHAC PUEBLO YUCATÁN, A 28 DE FEBRERO DEL 2013.

ASUNTO: CARTA DE VECINDAD.

A QUIEN CORRESPONDA.

PRESENTE:

EL QUE SUSCRIBE **C. LIC. MANUEL JESÚS AGUILAR PECH**, PRESIDENTE MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO, POR MEDIO DE ESTA HAGO CONSTAR QUE EL CIUDADANO **JESÚS FRANCISCO DZUL PECH** CON DIRECCIÓN

A SOLICITUD DEL INTERESADO Y PARA FINES LEGALES CORRESPONDIENTES SE EXPIDE ESTA CONSTANCIA.

ATENTAMENTE

**C. LIC. MANUEL JESÚS AGUILAR PECH**  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE TELCHAC PUEBLO



## H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO

2012-2015



DEPENDENCIA:

TESORERÍA MUNICIPAL

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL

TRÁMITES	
DESCRIPCIÓN:	ACUDIR A LA TESORERÍA UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO</li></ul>
DIRECTOR:	ANDRES YAM CHI
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• XOCHITL BAAS</li><li>• TERESITA DE JESUS CERVANTES VERA</li></ul>
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• RECIBO DE IMPUESTO PREDIAL</li></ul>
COSTO:	\$65.00 URBANO \$45.00 RUSTICO
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL.CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 5:00 P.M. A 10:00 P.M. SÁBADOS DE 9:00 A.M. A 1 P.M.





## H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO

2012-2015



DEPENDENCIA:

TESORERÍA MUNICIPAL

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

CERTIFICADO DE NO ADEUDO DEL IMPUESTO PREDIAL

<b>TRÁMITES</b>	
DESCRIPCIÓN:	ACUDIR A LA TESORERÍA UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.
REQUISITOS:	-ULTIMO COMPROBANTE DE RECIBO DE PREDIAL.
DIRECTOR:	ANDRES YAM CHI
RESPONSABLE:	-XOCHITL BAAS -TERESITA DE JESUS CERVANTES VERA
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	-CONSTANCIA DE NO ADEUDO
COSTO:	\$10.00
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL. CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	TESORERÍA MUNICIPAL LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 5:00 P.M. A 10:00 P.M. SÁBADOS DE 9:00 A.M. A 1 P.M.



H. AYUNTAMIENTO DE  
TELCHAC PUEBLO 2012-2015  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE



TELCHAC PUEBLO YUCATÁN, A 28 DE FEBRERO DEL 2013.

**CERTIFICADO DE NO ADEUDO**

Por medio de la presente se certifica: que el o los predios que a continuación se detalla no adeudan cantidad alguna sobre impuestos predial hasta la presente fecha.

NOMBRE (S):

\_\_\_\_\_

DIRECCION:

CALLE \_\_\_\_\_ Por \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

ATENTAMENTE

C. ANDRES YAM CHI

TESORERO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO  
2012-2015



DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

<b>TRÁMITES</b>	
DESCRIPCIÓN:	ACUDIR A LA OFICINA DE AGUA POTABLE UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• ULTIMO COMPROBANTE DE RECIBO DE PAGO</li></ul>
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• MIGUEL ARCÁNGEL SIMA CANUL</li><li>• MILENY LEÓN</li></ul>
DIRECTORA:	LIC. ROXANA PERAZA
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	COMPROBANTE DE PAGO
COSTO:	\$20.00 BIMESTRAL
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL. CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 7:00 P.M. A 10:00 P.M.



H. AYUNTAMIENTO DE  
TELCHAC PUEBLO, YUCATAN.  
2012-2015  
RECIBO DE AGUA POTABLE

Nº 0066

TELCHAC PUEBLO, YUCATAN A \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 201 \_\_\_\_\_

NOMBRE \_\_\_\_\_

DIRECCION \_\_\_\_\_

SECCION Y No. DE TOMA \_\_\_\_\_

MES Y AÑO \_\_\_\_\_

IMPORTE DERECHO \$ \_\_\_\_\_

ACTUALIZACIONES \$ \_\_\_\_\_

RECARGOS \$ \_\_\_\_\_

TOTAL \$ \_\_\_\_\_

EL TESORERO MUNICIPAL

\_\_\_\_\_  
C. Andrés Yam Chi



H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO  
2012-2015



DEPENDENCIA:

DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE AGUA POTABLE

<b>TRÁMITES</b>	
DESCRIPCIÓN:  H. Ayuntamiento. Telchac Pueblo 2012-2015	ACUDIR A LA OFICINA DE AGUA POTABLE UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• ULTIMO COMPROBANTE DE RECIBO DE PAGO</li></ul>
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• MIGUEL ARCÁNGEL SIMA CANUL</li><li>• MILENY LEÓN</li></ul>
DIRECTORA:	LIC. ROXANA PERAZA
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	CONSTANCIA DE NO ADEUDO
COSTO:	\$10.00
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL. CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 7:00 P.M. A 10:00 P.M.



H. AYUNTAMIENTO DE  
TELCHAC PUEBLO 2012-2015  
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE



TELCHAC PUEBLO YUCATÁN, A 28 DE FEBRERO DEL 2013.

**CERTIFICADO DE NO ADEUDO**

Por medio de la presente se certifica que el predio que a continuación se detalla no adeuda la cantidad alguna sobre el uso de agua potable hasta la presente fecha.

NOMBRE (S):

\_\_\_\_\_

DIRECCION:

CALLE \_\_\_\_\_ Por \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ No. \_\_\_\_\_

ATENTAMENTE

LIC. ROSANA A. PERAZA PERAZA  
DIRECTORA DE AGUA POTABLE



## H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO

2012-2015



DEPENDENCIA:

TESORERÍA MUNICIPAL

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

PAGO DE DERECHO POR LICENCIAS Y PERMISOS

<b>TRÁMITES</b>	
DESCRIPCIÓN:	ACUDIR A LA TESORERÍA UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</li></ul>
DIRECTOR:	ANDRES YAM CHI
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• XOCHITL BAAS</li><li>• TERESITA DE JESUS CERVANTES VERA</li></ul>
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• RECIBO DE ARANCEL</li></ul>
COSTO:	VARIA SEGÚN EL TIPO DE LICENCIA O PERMISO
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL. CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 5:00 P.M. A 10:00 P.M. SÁBADOS DE 9:00 A.M. A 1 P.M.



H. AYUNTAMIENTO DE  
TELCHAC PUEBLO 2012-2015

H. Ayuntamiento 2012-2015

**TELCHAC**  
PUEBLO

entusiasmo y experiencia

con sentido social

GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATAN  
MUNICIPIO DE TELCHAC PUEBLO

LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO No.

CERTIFICO:

QUE EL ESTABLECIMIENTO DENOMINADO: \_\_\_\_\_

CON GIRO EN: \_\_\_\_\_

UBICADO EN: \_\_\_\_\_

PROPIEDAD DE: \_\_\_\_\_

**LE FUE OTORGADO EL PERMISO DE FUNCIONAMIENTO PARA EL PERIODO 1 DE ENERO  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012.**

ATENTAMENTE

C. LIC.MANUEL JESUS AGUILAR PECH

C. ANDRES YAM CHI

\_\_\_\_\_  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
DE TELCHAC PUEBLO

\_\_\_\_\_  
TESORERO MUNICIPAL  
DE TELCHAC PUEBLO

TELCHAC PUEBLO A \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DEL 2012.

ESTA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO DEBERÁ DE ESTAR EN UN LUGAR VISIBLE DEL ESTABLECIMIENTO, NO ES TRASFERIBLE NI NEGOCIABLE Y NO ES VALIDA SIN LAS FIRMAS Y SELLOS ORIGINALES.



## H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO



2012-2015

DEPENDENCIA:

**CATASTRO MUNICIPAL**

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

**PAGO DE DERECHO DE SERVICIOS DE CATASTRO**

TRÁMITES	
DESCRIPCIÓN:	ACUDIR A LA TESORERÍA UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, PARA REALIZAR EL PAGO CORRESPONDIENTE.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• ULTIMO COMPROBANTE DE RECIBO DE PAGO</li></ul>
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• BASTI CANCHE</li></ul>
DIRECTOR:	LIC. ARIEL QUIÑONES
TIEMPO DE RESPUESTA:	EL MISMO DÍA DE LA SOLICITUD
FORMATO:	COMPROBANTE DE PAGO
COSTO:	\$20.00 BIMESTRAL
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL. CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 7:00 P.M. A 10:00 P.M.





H. AYUNTAMIENTO DE TELCHAC PUEBLO  
2012-2015



DEPENDENCIA:

PRESIDENCIA MUNICIPAL

NOMBRE DEL TRÁMITE DEL SERVICIO:

APOYOS OTORGADOS EN MEDICAMENTOS Y CONSULTA

<b>TRÁMITES</b>	
DESCRIPCIÓN:	EL CIUDADANO DEBE ACUDIR A LA OFICINA DE PRESIDENCIA MUNICIPAL, UBICADA EN LOS ALTOS DEL PALACIO MUNICIPAL, HACER UNA SOLICITUD DEL MOTIVO.
REQUISITOS:	<ul style="list-style-type: none"><li>• SOLICITUD DEL MOTIVO</li><li>• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR</li></ul>
RESPONSABLE:	<ul style="list-style-type: none"><li>• GUADALUPE CONCEPCIÓN ERGUERA CHAN</li><li>• SARET MARIELY LEÓN AZUETA</li></ul>
FORMATO:	<ul style="list-style-type: none"><li>• RECIBO</li></ul>
COSTO:	GRATUITO
DOMICILIO:	CALLE 20S/N X 20 Y 22, COL.CENTRO, TELCHAC PUEBLO, YUCATAN, MEX.
HORARIOS:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A.M. A 1:00 P.M. Y DE 5:00 P.M. A 10:00 P.M. SÁBADOS DE 9:00 A.M. A 1 P.M.



H. AYUNTAMIENTO DE  
TELCHAC PUEBLO 2012-2015



TELCHAC PUEBLO YUCATÁN A, \_\_\_\_\_ DEL 2012.

ASUNTO: SOLICITUD DE APOYO

C.LIC. MANUEL JESUS AGUILAR PECH  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE TELCHAC PUEBLO  
PRESENTE:

POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO DE LA MANERA MAS ATENTA AL H. AYUNTAMIENTO QUE USTED DIGNAMENTE PRESIDE EL SIGUIENTE APOYO:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ESPERANDO CONTAR CON SU VALIOSO APOYO, LE ANTICIPAMOS LAS MAS SINCERAS GRACIAS.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
C.  
DIRECCION

TELCHAC PUEBLO YUCATÁN A, \_\_\_\_\_ DEL 2012.

ASUNTO: RECEPCION DE APOYO

C.LIC. MANUEL JESUS AGUILAR PECH  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE TELCHAC PUEBLO  
PRESENTE:

POR MEDIO DE LA PRESENTE LE COMUNICO HABER RECIBIDO A MI COMPLETA SATISFACCION EL APOYO SOLICITADO QUE CONSTA DE:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

AGRADEZCO SUS ATENCIONES, QUEDANDO DE USTED COMO SU MAS ATENTO SERVIDOR.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
C.  
DIRECCION