



**HONORABLE AYUNTAMIENTO DE TEKANTO**  
2010-2012

**UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACION  
PUBLICA MUNICIPAL**

**FRACCION VII**



H. AYUNTAMIENTO DE TEKANTO, YUCATAN  
UNIDAD MUNICIPAL DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA  
FICHA TECNICA

FRACCION DEL ART. 9 DE LA LEY DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA PARA EL ESTADO Y LOS MUNICIPIOS DE YUCATAN	SERVIDOR PUBLICO RESPONSABLE	DEPARTAMENTO	FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACION	OBSERVACIONES
FRACCION VII	C. ANGEL LAMIL OROZCO AVILES	TESORERIA	01/105/2011	

**DIRECCION:**  
INFORMATICA

**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
CARTA DE RECOMENDACION



**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
SER DESEMPLEADO

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO:**  
SIN COSTO ALGUNO

**AREA RESPONSABLE:**  
INFORMATICA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES      SABADO  
8:00 A.M A 1:00 P.M    8:00 A.M A 1:00 P.M  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
TESORERIA



**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
PAGO DE PREDIAL 2011

**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
SOLICITAR VALOR DE PREDIAL 2011 A TESORERIA

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
SEGÚN SEA EL CASO DEL PREDIO

**AREA RESPONSABLE:**  
TESORERIA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES                      SABADO  
8:00 A.M A 1:00 P.M    8:00 A.M A 1:00 P.M  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
UNIDAD BASICA DE REHABILITACION U.B.R

**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
TERAPIAS DE REHABILITACION



**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
IR A C.R.E-E DE LA CIUDAD DE MERIDA, Y SER CANALIZADO A ESTA UNIDAD

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO:**  
5.00<sup>00</sup> PESOS LA SECCION

**AREA RESPONSABLE:**  
U.B.R UNIDAD BASICA DE  
REHABILITACION

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES  
9: 00 A.M A 1:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
BIBLIOTECA



**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
INFORMACION

**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
SOLICITARLA AL BIBLIOTECARIO

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
SIN COSTO ALGUNO

**AREA RESPONSABLE:**  
BIBLIOTECA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES  
8:00 A.M A 12:00 P.M  
5:00 P.M A 8:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
INFORMATICA

**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
CONSTANCIA DE ACLARACION DE NOMBRE



**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
NOMBRE A CORREGIR, NOMBRE CORRECTO

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
\$ 10.00 (SON DIEZ PESOS M/N)

**AREA RESPONSABLE:**  
INFORMATICA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES                      SABADO  
8:00 A.M A 1:00 P.M    8:00 A.M A 1:00 P.M  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**

**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS**

**DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**

CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
TESORERIA

**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
SOLICITUD DE VIAJE O TRASLADO



**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
SOLICITARLA AL TESORERO, Y COPIA DE LA CITA, COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR.

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
SIN COSTO ALGUNO

**AREA RESPONSABLE:**  
TESORERIA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES  
8:00 A.M A 1:00 P.M  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

SABADOS Y DOMINGOS  
SEGÚN SEA EL CASO

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTIVOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
DISPENSARIO MEDICO MUNICIPAL



**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
DISPENSARIO MEDICO

**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
ESTAR ENFERMO, TENER PASE PARA LA CONSULTA, TENER COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR, COPIA DE RECETA MEDICA.

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
SIN COSTO ALGUNO

**AREA RESPONSABLE:**  
DISPENSARIO MEDICO MUNICIPAL

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
INFORMATICA

**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
CONSTANCIA DE BAJA AL PROGRAMA OPORTUNIDADES  
DE INTEGRANTES DE LA TITULAR.



**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
NOMBRE DE LA TITULAR, NOMBRE DEL VENEFIARIO PARA DAR DE BAJA  
NUMERO DE FOLIO,

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
\$ 10.00 (SON DIEZ PESOS M/N)

**AREA RESPONSABLE:**  
INFORMATICA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES                      SABADO  
8:00 A.M A 1:00 P.M    8:00 A.M A 1:00 P.M  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
TESORERIA



**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
PAGO DE LICENCIA 2011

**DIRIGIDO A:**  
A LOS COMERCIANTES

**REQUISITOS:**  
SOLICITAR LA LICENCIA 2011 A TESORERIA

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
SEGÚN SEA SU CASO

**AREA RESPONSABLE:**  
TESORERIA

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES A VIERNES                      SABADOS  
8:00 A.M A 1:00 P.M    8:00 A.M A 1:00 P.M  
5:00 P.M A 9:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**  
**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**  
CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16

**DIRECCION:**  
INFORMATICA

**NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:**  
ASESORIA JURIDICA



**DIRIGIDO A:**  
PÚBLICO EN GENERAL

**REQUISITOS:**  
SOLICITAR LA ATENCION AL ASESOR JURIDO

**TIEMPO DE RESPUESTA:**  
INMEDIATO

**COSTO**  
SIN COSTO ALGUNO

**AREA RESPONSABLE:**  
ASESOR JURIDICO

**UBICACION:**  
PALACIO MUNICIPAL

**HORARIO DE ATENCION AL PUBLICO:**  
LUNES, MIERCOLES, VIERNES  
6: 00 P.M A 9:00 P.M  
SABADO  
10:00 A.M A 12:00 P.M

**TELEFONO:**

**FUNDAMENTO (S) JURIDICO-ADMINISTRATIVO (S):**  
ARTÍCULO 21 CONSTITUCIONAL

**COMENTARIOS:**

**ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO Y VIGILANCIA: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, RIÑA EN VÍA PÚBLICA, VANDALISMO Y ROBO EN GENERAL; SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACTOS**

**DELICTUOSOS, HECHOS DE TRÁNSITO Y VIALIDAD, ASISTENCIA A LA POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA Y ORIENTACIÓN CIUDADANA.**

**ACLARACIONES, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS:**

CONTRALORIA INTERNA: Palacio Municipal. Tel: 991-91-05-70-16