



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



Fracción VII: Los servicios que ofrecen, los trámites, requisitos y formatos y, en su caso, el monto de los derechos para acceder a los mismos

Nombre del documento:

Servicios del H. Ayuntamiento de Cansahcab

Periodo que se publica:

Enero-Diciembre 2016

Nombre y firma del Secretario Municipal:

Prof. Eduardo Lugo Chale



Nombre y firma del Titular de la UMAIP:

TSU. Miguel V. Figueroa Aranda

Fecha de generación del documento: 15/01/2016

Fecha de actualización de la información: 22/03/2016



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



1 de 7

SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CANSAHCAB	VIGENCIA ENERO - DICIEMBRE 2016
---	--

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA
NUEVA TOMA DE AGUA POTABLE		2 DIAS
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
INSTALACIÓN DE NUEVA TOMA DE AGUA POTABLE INCLUYE MANGUERA Y LLAVE.		
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO
PUBLICO EN GENERAL		RECIBO
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO
<ul style="list-style-type: none"> -ACERCARSE A LAS OFICINAS DE AGUA POTABLE -SOLICITAR AL SECRETARIO LA NUEVA TOMA DE AGUA POTABLE -INDICAR LA DIRECCIÓN DEL PREDIO Y MOSTRAR REQUISITOS DEL SERVICIO -REALIZAR EL PAGO 		INE, UBICACIÓN DEL PREDIO
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
\$ 500.00	PALACIO MUNICIPAL. CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS.
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE		ARTICULO. 21 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN



2015 - 2018
SECRETARÍA
MUNICIPAL



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



2 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE
CANSAHCAB**

**VIGENCIA
ENERO - DICIEMBRE
2016**

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
IMPUESTO PREDIAL		INMEDIATA	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL			
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO	
PUBLICO EN GENERAL		RECIBO	
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO	
<ul style="list-style-type: none"> -ACERCARSE A LAS OFICINAS DE TESORERIA -INDICAR A LA SECRETARIA EL TRAMITE QUE VA REALIZAR -INDICAR LA DIRECCIÓN DEL PREDIO Y MOSTRAR RECIBO DEL AÑO ANTERIOR, O TRAER CEDULA CATASTRAL -REALIZAR EL PAGO 		RECIBO ANTERIOR, CEDULA CATASTRAL VIGENTE, DOCUMENTO DEL PREDIO (ACTUALIZACIÓN)	
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN	
<i>De Acuerdo a la Ley de Ingresos</i>	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO	
TESORERIA		ARTICULO. 4 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN	



2015 - 2018
SECRETARÍA
MUNICIPAL



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



3 de 7

SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CANSAHCAB	VIGENCIA ENERO - DICIEMBRE 2016
---	--

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
LICENCIA COMERCIAL		3 DIAS	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
PAGO DE DERECHO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO			
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO	
PUBLICO EN GENERAL		LICENCIA Y RECIBO	
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO	
<ul style="list-style-type: none"> -ACERCARSE A LAS OFICINAS DE TESORERÍA -COMPROBAR DOMICILIO RAZÓN SOCIAL NOMBRE DEL DUEÑO Y EMPRESA -PAGAR DERECHO DE LA LICENCIA -COMPROBAR LICENCIA ANTERIOR 		LICENCIA ANTERIOR, POR APERTURA (COPIAS) DOMICILIO, INE, RFC ,RAZÓN SOCIAL, NOMBRE DE LA EMPRESA	
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO		HORARIO DE ATENCIÓN
De acuerdo a la Ley de Ingresos	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21		LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
TESORERÍA			



2015 - 2018
SECRETARÍA
MUNICIPAL



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



4 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE
CANSAHCAB**

**VIGENCIA
ENERO – DICIEMBRE
2016**

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA
CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE IMPUESTO PREDIAL		1 DÍA
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
CERTIFICADO DEL PAGO TOTAL DEL PREDIO SIN ADEUDAR EL AÑO		
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO
PUBLICO EN GENERAL		CONSTANCIA
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO
-ACERCARSE A OFICINA DE TESORERÍA -TRAER COMPROBANTE DEL PREDIO ACTUALIZADO -REALIZAR EL PAGO		RECIBO DE PREDIAL PAGADO (COPIA)
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
De Acuerdo a la Ley de Ingresos	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO
TESORERÍA		ARTICULO. 23 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2016





H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



5 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE
CANSAHCAB**

**VIGENCIA
ENERO - DICIEMBRE
2016**

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA
ACTUALIZACIÓN DE ACTAS DE BÓVEDA DE CEMENTERIO GENERAL		1 DÍA
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		
PAGO DE ACTUALIZACIÓN DE BÓVEDA DEL CEMENTERIO		
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO
PUBLICO EN GENERAL		ACTA DE PROPIETARIO
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO
-ACERCARSE A OFICINAS DE TESORERÍA -TRAER ACTA DE PROPIEDAD -REALIZAR EL PAGO		ACTA DEL AÑO PASADO, COPIA DEL INE(antes IFE), COPIA COMPROBANTE, DOMICILIARIO, NUERA DE BÓVEDA U OSARIO
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
\$ 150.00	PALACIO MUNICIPAL. CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO
TESORERÍA		ARTICULO. 18 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2016

H. AYUNTAMIENTO DE CANSAHCAB
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
2015 - 2018
SECRETARÍA
MUNICIPAL



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



6 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE
CANSAHCAB**

**VIGENCIA
ENERO - DICIEMBRE
2016**

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
CONSTANCIA		2 DÍAS	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA			
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO	
PUBLICO EN GENERAL		CONSTANCIA	
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO	
<ul style="list-style-type: none"> -ACERCARSE A LAS OFICINAS DE PRESIDENCIA -SOLICITAR LA CONSTANCIA DE MANERA VERBAL -ENTREGAR REQUISITOS -REALIZAR EL PAGO 		COPIA CREDENCIA LNE(ANTES IFE), COPIA COMPROBANTE DOMICILIARIO, ACTA DE NACIMIENTO	
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO		HORARIO DE ATENCIÓN
\$ 10.00	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21		LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO	
PRESIDENCIA		ARTICULO. 17 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2016	



2015 - 2018
SECRETARÍA
MUNICIPAL



H. Ayuntamiento
Constitucional
Cansahcab, Yucatán
2015-2018



7 de 7

OTROS SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CANSAHCAB			
NOMBRE DEL SERVICIO	REQUISITO	FORMATOS	MONTO
BIBLIOTECA	REGISTRO	NO SE REQUIERE	GRATUITO
SOLICITUD DE APOYO	IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	SOLICITUD	GRATUITO
ACCESO AL CENTRO COMUNITARIO BIENESTAR DIGITAL	REGISTRO	NO SE REQUIERE	GRATUITO



2015 - 2018
SECRETARÍA
MUNICIPAL

C. Eduardo Lugo Chale
Secretario Municipal