



H. AYUNTAMIENTO TECOH 2012-2015



04 de Abril

Fracción VII: Los servicios que ofrecen, los tramites, requisitos y formatos y, en su caso, el monto de los derechos para acceder a los mismos.

Servicios que ofrecen, los trámites, requisitos y formatos

Periodo que se publica:

Enero a Diciembre 2013

Unidad Administrativa

Secretaría Municipal

Titular de la unidad Administrativa



C. Gerardo Antonio Hoy Acosta

Titular de la UMAIP.



C. Silvia Eufrosina Garrido Díaz

Fecha de generación del documento

01 de Enero de 2013

Fecha de actualización

15 de Abril de 2013



SERVICIOS QUE PRESTAN
LAS DEPENDENCIAS DEL H.
AYUNTAMIENTO DE TECOH
2012-2015
EL COMPROMISO ES CONTIGO

DEPARTAMENTO DE SALUD

APOYO DE MEDICAMENTOS

REQUISITOS

- COPIA DE CREDENCIAL ✓
- RECETA ORIGINAL Y COPIA ✓
- SOLICITUD
- EL TRAMITE ES PERSONAL

APOYO PARA ESTUDIOS DE ULTRASONIDO

REQUISITOS

- COPIA DE CREDENCIAL ✓
- RECETA ORIGINAL Y COPIA ✓
- SOLICITUD
- EL TRAMITE ES PERSONAL
- SEGURO POPULAR ✓

APOYO PARA ESTUDIOS DE LABORATORIO

REQUISITOS

- COPIA DE CREDENCIAL ✓
- RECETA ORIGINAL Y COPIA ✓
- SOLICITUD
- ORDEN MEDICO ✓
- SEGURO POPULAR
- EL TRAMITE ES PERSONAL

TODO TRAMITE ES GRATUITO

DEPARTAMENTO DE SEJUVE

SERVICIO QUE PRESENTA

- ATENCIÓN AL ADOLESCENTE (ORIENTACIÓN)
- PROGRAMAS DE EMPRENDER
- CONVOCATORIAS DE PREMIOS JUVENILES
- SERVICIO DE COPIAS
- SERVICIO DE COMPUTACIÓN
- PRÉSTAMO DE LIBROS
- EVENTOS DE JÓVENES

REQUISITOS

- TARJETA PODER JOVEN
- LLENADO DE REGISTRO

TODO TRAMITE ES GRATUITO

DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE

SERVICIO QUE PRESTA

- LA INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA POTABLE, TIENE UN COSTO DE \$ 470.00 (INCLUYE 10M DE MANGUERA Y TODOS LO NECESARIO PARA CONTAR CON EL LÍQUIDO)
- REPARACIÓN DE FUGAS DEL MUNICIPIO Y SUS COMISARIAS. SIN COSTO.
- AMPLIACION ES DE AGUA POTABLE.
- SE COBRA EL SERVICIO DEL AGUA EN EL MUNICIPIO \$10.00 MENSUALES

REQUISITOS

- PAGAR EL TOTAL DE LA INSTALACIÓN DE LA TOMA DE AGUA. PUEDE SER POR PAGOS PERO SE INSTALA HASTA HABER PAGADO EL COSTO TOTAL DE LA TOMA.
- QUE VIVAN EN EL DOMICILIO

PRESIDENCIA

-CONSTANCIA DE VECINDAD, REQUISITOS: CREDENCIAL DE ELECTOR, SER VECINO AL MENOS TRES AÑOS EN ESTE MUNICIPIO

-CONSTANCIA DE IDENTIDAD, REQUISITOS: CREDENCIAL DE ELECTOR Y FOTOGRAFÍA TAMAÑO CREDENCIAL Y ACTA DE NACIMIENTO

-CARTA DE RECOMENDACIÓN, REQUISITOS: CREDENCIAL DE ELECTOR, OBSERVAR BUENA CONDUCTA EN EL MUNICIPIO Y SER RESPONSABLE EN SUS LABORES.

COMPROBANTE DE INGRESOS, REQUISITOS: CREDENCIAL DE ELECTOR Y COMPROBANTE DE NOMINA

-ACLARACION DE NOMBRES, REQUISITOS: ACTA, CREDENCIAL Y CURP.

-BAJA DE OPORTUNIDADES, REQUISITOS: TRAER EL F1.

Costo por impresión en hoja membretada. \$12.00

JURÍDICO

-ASESORÍA LEGAL

-CONSTANCIA DE DONACIÓN, REQUISITOS: TITULO DE PROPIEDAD, DOCUMENTO ETC., DONANTE, DONATARIO Y DOS TESTIGOS.

-AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN. ✓

-CONSTANCIAS DE POSESIÓN, REQUISITOS: TITULO DE PROPIEDAD, DOCUMENTO ETC.

-ACTAS DE COMPARECENCIA.

-CONSTANCIA DE CONCUBINATO Y NO CONCUBINATO.

DEPARTAMENTO DE CULTURA

-PRÉSTAMO DE LAS INSTALACIONES DE LA CASA DE LA CULTURA ESPECÍFICAMENTE PARA EVENTOS CULTURALES

REQUISITOS:- SOLICITUD CON FECHA, HORA Y SELLO DEL SOLICITANTE

-SELLO Y FIRMA DE LA PRESIDENCIA Y LA AUTORIZACIÓN DE LA MISMA.

TODO TRAMITE ES GRATUITO

DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO

SERVICIOS:

- CAMBIO DE ILUMINARIA.
- CAMBIO DE FOCOS DE LOS POSTES REPORTADOS.
- APOYO A LA GENTE CON REFERENTE A SUS NECESIDADES.

REQUISITOS:

REPORTE DE LAS MISMAS

TODO TRAMITE ES GRATUITO

BIBLIOTECA PÚBLICA

SERVICIOS:

- ATENCIÓN A LOS ALUMNOS DE TODOS LOS NIVELES EDUCATIVOS. ✓
- ASESORÍAS. ✓
- LECTURA DE CUENTOS.
- PRÉSTAMO DE LIBROS PARA DOMICILIO ✓

REQUISITOS:

- PARA EL PRÉSTAMO DE LIBROS: CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA, PARA TRAMITARLA SON 2 FOTOS ✓ Y LA IDENTIFICACIÓN. ✓
- PARA ACCEDER A LA BIBLIOTECA SOLO ES EL REGISTRO DE LA PERSONA ✓

TODO TRAMITE ES GRATUITO

DEPARTAMENTO DEL DIF

SERVICIOS:

- DESAYUNOS ESCOLARES: PROGRAMA EDUCATIVO TIENE UN COSTO DE \$0.30 si es para 15 días \$4.50.00
- APOYO CON DESPENSAS: COSTO DE \$2.00 PESOS, **REQUISITOS:** ESTUDIO SOCIOECONÓMICO.
- APOYO PSICOLÓGICO PARA PERSONAS EN GENERAL.

-ESPACIO DE ALIMENTACIÓN Y ENCUENTRO, PROGRAMA PARA NIÑOS DESNUTRIDOS Y DE ESCASOS RECURSOS, TIENE UN COSTO DE \$2.00 POR RACIÓN DE COMIDA. HABILITADA EN EL DIF DE TECOH Y EN LAS COMISARIAS DE XCANCHACAN Y MAHZUCIL.

-TRANSPORTE PARA PACIENTES Y DISCAPACITADOS DE LAS COMISARIAS, SIN COSTO. DE ACUERDO A LA AGENDA PROGRAMADA

-SE PRESTA SERVICIO AL **CENTRO DE ATENCION MULTIPLE (CAM)**, TRANSPORTANDO A LOS DISCAPACITADOS Y NIÑOS ESPECIALES DE LAS COMISARIAS A LAS INSTALACIONES, SIN COSTO.

-TERAPIA GENERAL A PACIENTES. CON DISCAPACIDAD Y POR PROBLEMAS OCASIONADOS POR ACCIDENTES POR MEDIO DE LA **UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN (UBR)** TIENE UN COSTO DE \$5.00 PESOS Y CON LA ORDEN MÉDICA NO TIENE COSTO.

-APOYOS CON SILLA DE RUEDA, BASTONES, APARATOS AUDITIVOS Y LENTES PARA PERSONAS CON PROBLEMAS VISUALES. **REQUISITOS:** CURP, ACTA DE NACIMIENTO, CREDENCIAL DE ELECTOR, CERTIFICADO MEDICO, COMPROBANTE DE DOMICILIO Y ESTUDIO SOCIECONOMICO.

-APOYO CON DESCANSAS A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES DENTRO DEL PROGRAMA CUIDAR. NO TIENE NINGÚN COSTO. **REQUISITO:** CURP, ACTA DE NACIMIENTO, CREDENCIAL DE ELECTOR, CERTIFICADO MEDICO, COMPROBANTE DE DOMICILIO Y ESTUDIO SOCIECONOMICO.

-APOYO CON ASESORÍA POR TRABAJO SOCIAL A NIÑOS Y PERSONAS QUE LO REQUIERAN. **REQUISITOS:** SOLICITAR LA ATENCIÓN Y CON SUGERENCIA DE LAOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS.

TESORERIA

IMPUESTO PREDIAL

Requisitos:

Para el pago de impuesto predial se necesita el recibo de último pago o en su caso de ser nuevo traer el valor catastral, este se cobra anual dependiendo del monto.

- CERTIFICADO DE NO ADEUDO

Requisitos:

Para el pago de certificado de no adeudo se necesita el recibo de pago de impuesto predial para poder expedirlo este tiene un costo de \$12.00

- LICENCIAS

Requisitos:

Para el pago de licencias se necesita los datos expedidos, vinatería, supermercados, cantinas o bares; el costo es de \$2500.00 cuando es nuevo en caso de revalidación traer la licencia a renovar con un costo de \$2100.00 anual en excepción de los supermercados de tipo B (cervezas y licores) que pagan \$2,100.00 anual.

- INHUMACIÓN

Requisitos:

Para el pago de inhumación se necesita el permiso del registro civil para poder expedir el recibo de pago de tesorería con un costo de \$390.00 por dos años.

- EXHUMACIÓN

Requisitos: para el pago de exhumación se necesita el permiso del registro civil para poder expedir el recibo de pago de tesorería con un costo de \$205.00

- RENOVACIÓN

Requisitos:

Para el pago de renovación se necesita los datos del occiso para poder expedir el recibo de pago de tesorería con un costo de \$205.00 por año.

- RENTA POR OSARIO O CRIPTA

Requisitos:

Para el pago de renta por osario o cripta se necesita los datos de occiso para poder expedir el recibo de pago de tesorería con un costo de \$125.00 anual.

- RECOLECTA DE BASURA

Requisitos:

Para el pago de recolecta de basura se necesita los datos de empresa para poder expedir el recibo de tesorería con un costo de \$70.00 mensual

- DERECHOS DE PISO

Para el pago de derecho de piso locatario el costo es de \$4.00

- AGUA POTABLE

Para el pago de derecho de agua potable el costo es de \$10.00 mensual.