

INDICADORES DE GESTIÓN Y DE RESULTADOS

Período:

Catálogo de indicadores de  
gestión municipal 2012-2015

Unidad Administrativa responsable de poseer la información:

Secretaría Municipal

Nombre y firma del Titular del Secretario Municipal:

  
Dra. Cely Josefina Durán Caamal

Nombre y firma del Titular de la UMAIP:

  
Miguel Jordán Puc Cob

Fecha de generación del documento

Septiembre 2013

Fecha de actualización de la información

17 / junio / 2015



# CATALOGO DE INDICADORES DE GESTION MUNICIPAL 2012-2015

TICUL, YUCATÁN, ADMINISTRACION 2012- 2015

PUBLICADO EN SEPTIEMBRE 2013



### Alcance:

El contenido del Catálogo de Indicadores de Referencia para la Gestión Municipal, es enunciativo más no limitativo, por lo que su información puede complementarse de conformidad a la naturaleza y necesidades reales de los distintos programas municipales.

### Distribución de Indicadores por Área de Enfoque:

| Área de Enfoque                             | Número de Indicadores |
|---------------------------------------------|-----------------------|
| 1. Finanzas y Tesorería                     | 22                    |
| 2. Gobierno y Administración                | 9                     |
| 3. Infraestructura y Servicios Públicos     | 28                    |
| 4. Seguridad Pública y Vialidad             | 25                    |
| 5. Salud                                    | 6                     |
| 6. Deporte                                  | 9                     |
| 7. Asistencia Social                        | 6                     |
| 8. Desarrollo Urbano                        | 6                     |
| 9. Comercio                                 | 6                     |
| 10. Participación Ciudadana                 | 4                     |
| 11. Equidad de Género                       | 5                     |
| 12. Control y Vigilancia                    | 8                     |
| 13. Transparencia y Acceso a la Información | 4                     |
| <b>Total</b>                                | <b>138</b>            |

### Área de Enfoque: Finanzas y Tesorería.

| # | Nombre del Indicador                                 | Descripción del Indicador                                                                              | Interpretación                                                                                                                       | Variables                                                     | Formula                                                                                                                                                                                     |
|---|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ingresos propios por habitante                       | Capacidad económica del municipio generada por su esfuerzo en recaudar                                 | A mayor ingreso propio por habitante, mayor capacidad económica del municipio proveniente de sus propios medios                      | Ingresos propios del municipio; Inflación; Población.         | $((\text{ingresos propios del año } t / \text{IPC del año } t \text{ base } x) * 100) / \text{población del año } t$                                                                        |
| 2 | Ingresos por predial por habitante                   | Capacidad económica del municipio generada por su principal fuente de ingreso                          | A mayor ingreso predial por habitante, mayor capacidad económica del municipio generada por su principal fuente de recursos          | Ingresos por concepto del predial; Inflación; Población.      | $((\text{ingresos por predial del año } t / \text{IPC}) * 100) / \text{población del año } t$                                                                                               |
| 3 | Ingresos propios por habitante diferentes al predial | Capacidad económica del municipio generada por el cobro de otros derechos                              | De los Ingresos totales recaudados en un ejercicio, cuanto se generó por conceptos distintos al cobro del predial                    | Ingresos totales; ingresos por predial; Número de habitantes. | $(\text{ingresos totales} - \text{ingresos por predial}) / \text{número de habitantes}$                                                                                                     |
| 4 | Variación en la calificación de la deuda             | Mide la percepción de los mercados financieros sobre la salud de las finanzas municipales              | A mayor calificación, las finanzas públicas del municipio son más sanas, menor riesgo de impago de la deuda pública                  | Calificación emitida por empresas calificadoras               | No aplica.                                                                                                                                                                                  |
| 5 | Eficiencia recaudatoria                              | Eficiencia económica de tesorería, pesos recaudados por cada peso gastado en la operación de tesorería | Entre mayor sea el indicador, más eficiente es la tesorería en su función recaudatoria                                               | Ingresos propios; Gasto en la operación de tesorería.         | $(\text{Ingresos propios en el año } t / \text{gasto en la operación de Tesorería en el año } t)$                                                                                           |
| 6 | Crecimiento de los ingresos propios por habitante    | Capacidad económica del municipio relacionada con su esfuerzo en recaudar                              | A mayor crecimiento de los ingresos propios por habitante, mayor capacidad económica del municipio proveniente de sus propios medios | Ingresos propios del municipio; Inflación; Población          | $((\text{ingresos propios reales por habitante del año } t - \text{ingresos propios reales por habitante del año } t-1) / \text{ingresos propios reales por habitante del año } t-1) * 100$ |

**Área de Enfoque: Gobierno y Administración.**

| # | Nombre del Indicador                                                        | Descripción del Indicador                                                                                                        | Interpretación                                                                           | Variables                                                                                                    | Formula                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Empleados municipales por cada mil habitantes                               | Determinar el número de empleados municipales por cada mil habitantes                                                            | A mayor el número, mayor número de empleados por cada mil habitantes                     | Total de Empleados municipales; Población Total Municipal; 1,000 Representa la constante (mil habitantes)    | $(\text{Total de Empleados Municipales} / \text{Población Total Municipal}) * 1000$                                             |
| 2 | Relación del gasto administrativo contra los ingresos propios               | Medir el gasto administrativo en relación con los ingresos propios                                                               | A mayor valor del porcentaje, un mayor en gasto administrativo.                          | Gasto Administrativo; Ingresos Propios Municipales                                                           | $(\text{Gasto Administrativo} / \text{Ingresos Propios Municipales}) * 100$                                                     |
| 3 | Tamaño de la administración                                                 | Medir la eficiencia en el gasto administrativo con relación al gasto total                                                       | Cuanto más cerca del valor a uno (1), un mayor gasto en administración.                  | Gasto Administrativo; Gasto Total del Municipio                                                              | $(\text{Gasto Administrativo} / \text{Gasto Total del Municipio}) * 100$                                                        |
| 4 | Gasto discrecional por caja chica                                           | Determinar el porcentaje del monto de compras que se realizan por caja chica.                                                    | A mayor valor del porcentaje, mayor el monto de compras por caja chica.                  | Monto Total de las Operaciones de Compras realizadas por Cajas Chicas; Monto Total de Compras                | $(\text{Monto Total de las Operaciones de Compras realizadas por Cajas Chicas} / \text{Monto Total de Compras}) * 100$          |
| 5 | Promedio de días para el pago a Proveedores                                 | Determinar el número promedio de días para el pago a los proveedores del municipio                                               | A mayor valor, un mayor número promedio de días para el pago a proveedores               | Número de Días Empleados para el Pago de Todas las Facturas de Proveedores; Número Total de Facturas Pagadas | $(\text{Número de días empleados para el pago de todas las facturas de proveedores} / \text{Número total de facturas pagadas})$ |
| 6 | Promedio de horas para la realización del trámite de licencia para negocios | Determinar el número de hora que se requiere para la realización del trámite de licencia o renovación de licencia para negocios. | A mayor valor, un mayor número de horas para la realización de los trámites mencionados. | Promedio de horas para el trámite de licencia para negocios                                                  | Promedio de horas                                                                                                               |

### Área de Enfoque: Infraestructura y Servicios Públicos.

| # | Nombre del Indicador                                           | Descripción del Indicador                                                                      | Interpretación                    | Variables                                                                      | Formula                                                                                                                                                                                     |
|---|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Mantenimiento preventivo de calles                             | Medir el impacto del mantenimiento preventivo en el total de calles del municipio              | A mayor nivel mejor cobertura     | m2 de bacheo; m2 de nivelación; m2 de recarpeteo                               | $(m2 \text{ bacheo, nivelación y recarpeteo en el trimestre o año } t) / (m2 \text{ de calles potenciales del trimestre o año } t) * 10000$                                                 |
| 2 | Mantenimiento correctivo de calles                             | Medir el impacto del mantenimiento correctivo en el total de calles del municipio              | A mayor nivel mejor cobertura     | m2 de bacheo; m2 de nivelación; m2 de recarpeteo                               | $(m2 \text{ bacheo, nivelación y recarpeteo en el año } t) / (m2 \text{ de calles potenciales del año } t) * 10000$                                                                         |
| 3 | Mantenimiento de plazas y jardines                             | Certificar si se cumple con el mantenimiento de plazas y jardines programado                   | A mayor nivel del indicador mejor | Servicios realizados; Servicios programados                                    | Servicios de mantenimiento ejecutados en cobertura y a tiempo del año t/cantidad mantenimientos que debieron realizarse según el programa de mantenimiento de plazas y jardines en el año t |
| 4 | Desarrollo de nuevas áreas verdes                              | Determinar la cantidad de áreas verdes(m2) que se crean al año                                 | A mayor nivel del indicador mejor | m2 de áreas verdes nuevas del año t; m2 de áreas verdes totales en el año t    | $((m2 \text{ de áreas verdes en el año } t / \text{superficie en m2 del municipio}) * 100)$                                                                                                 |
| 5 | Índice de áreas verdes                                         | Medir cuantas áreas verdes se tienen por habitante                                             | A mayor nivel del indicador mejor | m2 de áreas verdes en el año t; Población del municipio en el año t            | $m2 \text{ de áreas verdes año } t / \text{miles de habitantes del municipio año } t$                                                                                                       |
| 6 | Desarrollo de riego moderno en áreas verdes                    | Determinar del total de áreas verdes cuantas tienen sistema de riego moderno                   | A mayor nivel del indicador mejor | m2 de áreas verdes con sistema de riego moderno; m2 de áreas verdes existentes | $m2 \text{ de áreas verdes con sistema de riego moderno en el año } t / m2 \text{ de áreas verdes existentes en el año } t$                                                                 |
| 7 | Efectividad de funcionamiento del alumbrado público            | Medir cuántas luminarias funcionan correctamente respecto a las luminarias existentes          | A mayor nivel del indicador mejor | Luminarias encendidas; Luminarias totales                                      | $(\text{Luminarias encendidas en el trimestre } t / \text{luminarias totales existentes del trimestre } t) * 100$                                                                           |
| 8 | Efectividad del mantenimiento preventivo del alumbrado público | Obtener el número de luminarias con mantenimiento preventivo respecto a las luminarias totales | A mayor nivel del indicador mejor | Luminarias con servicio de mantenimiento; Luminarias totales                   | $(\text{Luminarias con servicio de mantenimiento en el trimestre } t / \text{luminarias totales existentes del trimestre } t) * 100$                                                        |

**Área de Enfoque: Seguridad Pública y Vialidad.**

| # | Nombre del Indicador                                 | Descripción del Indicador                                                                                          | Interpretación                                                                                                                      | Variables                                                                                                           | Formula                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Muertes por accidente vial                           | Medir el grado en que los accidentes viales resultan en muerte de los individuos involucrados                      | Entre mayor sea el indicador, mayor es la mortalidad de los involucrados en accidentes viales                                       | Muertes en accidentes viales; Total de accidentes viales                                                            | Total de muertes en accidentes viales en el año t / total de accidentes viales en el año t                                                               |
| 2 | Muertes por accidentes viales con causante ebrio     | Medir el grado en que los accidentes viales por ebriedad resultan en muerte de los individuos involucrados         | Entre mayor sea el indicador, mayor es la mortalidad de los involucrados en accidentes viales por ebriedad                          | Muertes en accidente vial donde el causante estaba ebrio; Total de accidentes viales donde el causante estaba ebrio | Total de muertes en accidentes viales donde el causante estaba ebrio en el año t / total de accidentes viales donde el causante estaba ebrio en el año t |
| 3 | Lesionados por accidente vial por otras causas       | Medir el grado en que los accidentes viales resultan en lesiones de los individuos involucrados                    | Entre mayor sea el indicador, mayor es el grado en que los involucrados en accidentes viales resultan lesionados                    | Personas lesionadas en accidentes viales; Total de accidentes viales                                                | Total de personas lesionadas en accidentes viales en el año t / total de accidentes viales en el año t                                                   |
| 4 | Lesionados por accidente vial con causante ebrio     | Medir el grado en que los accidentes viales con causante ebrio resultan en lesiones de los individuos involucrados | Entre mayor sea el indicador, mayor es el grado en que los involucrados en accidentes viales con causante ebrio resultan lesionados | Personas lesionadas en accidentes viales con causante ebrio; Total de accidentes viales con causante ebrio          | Total de personas lesionadas en accidentes viales con causante ebrio en el año t / total de accidentes viales con causante ebrio en el año t             |
| 5 | Resolución de investigaciones de delitos de tránsito | Medir el grado de resolución de las investigaciones sobre delitos de tránsito                                      | Entre mayor sea el indicador, más eficiente es el proceso de investigación de delitos de tránsito                                   | Número de investigaciones sobre delitos de tránsito; Número de investigaciones resueltas sobre delitos de tránsito  | (Total de investigaciones resueltas de delitos de tránsito en el año t / total de investigaciones de delitos de tránsito en el año t)*100                |
| 6 | Multas canceladas                                    | Medir el grado en que las multas están mal requisitadas por los oficiales                                          | Entre mayor sea el indicador, mayor es el grado en que los oficiales comenten errores en el llenado de multas                       | Multas canceladas por mal llenado del oficial; Multas totales aplicadas.                                            | (Total de multas canceladas por errores en el llenado en el año t / total de multas aplicadas en el año t)*100                                           |
| 7 | Tiempo de respuestas de grúas                        | Medir el tiempo de respuesta en que las grúas acuden a los                                                         | Entre mayor sea el indicador, más ineficiente es el                                                                                 | Tiempo de respuesta de las grúas; Total de accidentes viales                                                        | Sumatoria del tiempo de respuesta de las grúas para todos los accidentes donde fueron solicitadas en el año t /                                          |

## Área de Enfoque: Salud.

| # | Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                    | Descripción del Indicador                                                                  | Interpretación                                                                                                                                                                                            | Variables                                                                                                          | Formula                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Cobertura de los servicios de Salud                                                                                                                                                                     | Medir el grado en que los habitantes del municipio tienen acceso a servicios médicos       | Entre mayor sea el indicador, mayor es el nivel de cobertura                                                                                                                                              | Habitantes que tienen acceso al servicio de asistencia médica; Población total                                     | $(\text{habitantes del municipio con acceso a asistencia médica} / \text{población total del municipio}) * 100$                                                 |
| 2 | Cobertura de los centros médicos comunitarios (un indicador por cada centro comunitario)                                                                                                                | Medir el acceso a servicios médicos provistos por los centros médicos comunitarios         | Entre mayor sea el porcentaje de la población del área de influencia atendida por los centros comunitarios, mayor es la cobertura de los servicios médicos y el municipio es más eficiente en este rubro. | Población atendida por cada centro comunitario i; Población del área de influencia de cada centro comunitario i    | $(\text{población atendida en el centro comunitario i en el año t} / \text{población total del área de influencia del centro comunitario i en el año t}) * 100$ |
| 3 | Cumplimiento de campañas preventivas de salud                                                                                                                                                           | Medir el grado de eficacia del municipio en la realización de campañas preventivas         | Entre mayor sea el indicador, más eficaz es el municipio en la realización de campañas preventivas                                                                                                        | Campañas preventivas realizadas en tiempo y cobertura; Campañas preventivas programadas                            | $(\text{campañas preventivas realizadas en tiempo y cobertura en el año t} / \text{campañas preventivas programadas en el año t}) * 100$                        |
| 4 | Cobertura de las campañas preventivas de salud realizadas (se sugiere que se presente un indicador por cada campaña)                                                                                    | Medir el grado en que las campañas preventivas realizadas llegaron a la población objetivo | Entre mayor sea el indicador, más eficaz es el municipio en la cobertura de las campañas preventivas                                                                                                      | Población atendida por cada campaña preventiva i; Población objetivo de cada campaña preventiva i                  | $(\text{población atendida por la campaña preventiva i en el año t} / \text{población objetivo de la campaña preventiva i en el año t}) * 100$                  |
| 5 | Efectividad de las campañas preventivas de salud (un indicador para cada enfermedad crónica en la cual se han realizado campañas preventivas: diabetes, cáncer (por tipo), obesidad, sida y adicciones) | Medir la efectividad de las campañas preventivas por enfermedad                            | Entre menor sea el indicador, menor es la incidencia de las enfermedades en el municipio y con ello, el municipio es más efectivo en sus campañas preventivas                                             | Número de habitantes que padecen la enfermedad i para la cual se llevó a cabo campaña preventiva; Población total. | $(\text{número de habitantes que padecen la enfermedad i para la cual se hizo campaña preventiva en el año t} / \text{población total en el año t}) * 100$      |
| 6 | Control epidemiológico (se sugiere mostrar un indicador para cada epidemia, dengue, influenza, etc)                                                                                                     | Medir el porcentaje de la población que se ha contagiado durante el periodo                | Entre menor es el indicador, más eficaz es el municipio en el control de epidemias                                                                                                                        | Número de habitantes contagiados en la epidemia i; Población total.                                                | $(\text{habitantes contagiados en la epidemia i en el año t} / \text{población total en el año t}) * 100$                                                       |

## Área de Enfoque: Deporte.

| # | Nombre del Indicador                                                                             | Descripción del Indicador                                                                                               | Interpretación                                                                                                             | Variables                                                                                                                    | Formula                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Cobertura en la mejora de las instalaciones                                                      | Observar el avance en mejoras de instalaciones contra el total de instalaciones disponibles                             | A mayor porcentaje de avance, mayor la mejora de las instalaciones                                                         | Instalaciones mejoradas ;<br>Instalaciones totales                                                                           | $(\text{Instalaciones mejoradas}/\text{instalaciones totales}) * 100$                                                                        |
| 2 | Cobertura en el uso de las instalaciones deportivas                                              | Determinar el porcentaje de la población que está haciendo uso de los espacios deportivos públicos                      | A mayor porcentaje, mejor cobertura y aprovechamiento de los espacios deportivos                                           | Total de personas utilizando espacios deportivos; Total de población del municipio                                           | $(\text{Total de personas usuarios de espacios públicos deportivos}/\text{población total del municipio}) * 100$                             |
| 3 | Tasa de población femenina que realiza actividad física en instalaciones municipales             | Medir el tasa de activación física en la población femenina del municipio que utiliza instalaciones municipales         | A mayor tasa, mayor número de participantes en activación física de la población femenina por cada mil habitantes mujeres  | Cantidad de población femenina con actividad física en instalaciones; Población total femenina del municipio                 | $(\text{Cantidad de población femenina con actividad en instalaciones}/\text{población total femenina del municipio}) * 100$                 |
| 4 | Tasa de población masculina que realiza actividad física en instalaciones municipales deportivas | Medir el tasa de activación física en la población masculina del municipio que utiliza instalaciones municipales        | A mayor tasa, mayor número de participantes en activación física de la población masculina por cada mil habitantes hombres | Cantidad de población masculina con actividad física en instalaciones; Población total masculina del municipio               | $(\text{Cantidad de población masculina con actividad en instalaciones}/\text{población total masculina del municipio}) * 100$               |
| 5 | Tasa de población de 65 y más años que realiza actividad física en instalaciones del instituto   | Medir el tasa de activación física en la población de 65 y más años del municipio que utiliza instalaciones municipales | A mayor tasa, mayor número de participantes en activación física de la población de 65 y más años por cada mil             | Cantidad de población de 65 y más años con actividad física en instalaciones; Población total de 65 y más años del municipio | $(\text{Cantidad de población de 65 y más años con actividad en instalaciones}/\text{población total de 65 y más años del municipio}) * 100$ |

**Área de Enfoque: Asistencia Social.**

| # | Nombre del Indicador                                                     | Descripción del Indicador                                                               | Interpretación                                   | Variables                                                                                                                                                                     | Formula                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Porcentaje de la actividad i realizada en los Centros Comunitarios       | Determinar el avance en la actividad i de los centros comunitarios                      | A mayor valor por arriba de lo programado, mejor | Cantidad de la actividad i realizada en el trimestre j (AR); Cantidad de la actividad i programada en el trimestre j (AP)                                                     | $(\text{Actividad realizada} / \text{Actividad programada}) * 100$                                                                                                                          |
| 2 | Porcentaje de Beneficiados de la actividad i en los centros comunitarios | Determinar el porcentaje de beneficiados por la actividad i en los centros comunitarios | A mayor porcentaje, mejor                        | Cantidad de beneficiados por la actividad i realizada en el trimestre j (B); Cantidad de beneficiados potenciales por la actividad i programada en el trimestre j (BP)        | $(\text{Cantidad de beneficiados por la actividad i realizada en el trimestre j} / \text{Cantidad de beneficiados potenciales por la actividad i programada en el trimestre j}) * 100$      |
| 3 | Niños atendidos en estancias infantiles                                  | Determinar el porcentaje de niños atendidos en las estancias infantiles                 | A mayor porcentaje, mejor                        | Cantidad de niños atendidos en las estancias infantiles en el trimestre j (NB); Universo de niños y niñas a ser atendidos en las estancias infantiles en el trimestre j (UNB) | $(\text{Cantidad de niños atendidos en las estancias infantiles en el trimestre j} / \text{Universo de niños y niñas a ser atendidos en las estancias infantiles en el trimestre j}) * 100$ |
| 4 | Porcentaje de personas con capacidades diferentes atendidas              | Determinar el porcentaje de personas con capacidades diferentes atendidas               | A mayor porcentaje, mejor                        | Cantidad de personas de capacidades diferentes atendidas en el trimestre j (PCDA); Universo de personas de capacidades diferentes atendidos en el trimestre j (UPCD)          | $(\text{Cantidad de personas de capacidades diferentes atendidas en el trimestre j} / \text{Universo de personas de capacidades diferentes atendidos en el trimestre j}) * 100$             |
| 5 | Porcentaje de terapias realizadas                                        | Determinar el porcentaje de avance en cuanto a universo identificado                    | A mayor porcentaje, mejor                        | Cantidad de terapias realizadas en el trimestre j; Universo de personas que necesitan terapia en el trimestre j                                                               | $(\text{Cantidad de terapias realizadas en el trimestre j} / \text{Universo de personas que necesitan terapia en el trimestre j}) * 100$                                                    |

### Área de Enfoque: Desarrollo Urbano.

| # | Nombre del Indicador                                                      | Descripción del Indicador                                                                                  | Interpretación                                                      | Variables                                                                                                                              | Formula                                                                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Porcentaje de panorámicos irregulares                                     | Determinar la importancia de los panorámicos irregulares                                                   | A menor porcentaje, mejor                                           | Cantidad de panorámicos irregulares (CPI); Cantidad de panorámicos vigentes al trimestre i (CPV)                                       | $(\text{Cantidad de panorámicos irregulares} / \text{Cantidad de panorámicos vigentes al trimestre } i) * 100$                                   |
| 2 | Promedio de panorámicos por KM en principales avenidas                    | Determinar el grado de contaminación visual en las avenidas principales                                    | A menor promedio, menor contaminación visual                        | Cantidad de panorámicos en avenidas principales en el trimestre i (CP); Cantidad de KM de avenidas principales en el trimestre i (KAP) | $(\text{Cantidad de panorámicos en avenidas principales en el trimestre } i / \text{Cantidad de KM de avenidas principales en el trimestre } i)$ |
| 3 | M2 de áreas verdes por cada 10 mil habitantes                             | Determinar el promedio de áreas por cada 10,000 habitantes                                                 | A mayor promedio, mejor                                             | Superficie de áreas verdes (m2) en el año i (SAV i); Población total del municipio en el año i (PTM)                                   | $(\text{Superficie de áreas verdes (m2) en el año } i / \text{Población total del municipio en el año } i) * 10,000$                             |
| 4 | Tiempo de resolución de solicitud de permiso para construcción por sector | Medir el tiempo que invierte un usuario en el trámite de un permiso de construcción                        | A menor tiempo de resolución, mejor para el usuario                 | Fecha de inicio de trámite (FIT); Fecha de inicio de conclusión de trámite (FIT)                                                       | $(\text{Fecha de inicio de trámite} - \text{Fecha de inicio de conclusión de trámite})$                                                          |
| 5 | Promedio de citatorios por obra                                           | Determinar en que promedio las obras cumplen con la normatividad establecida                               | A menor promedio, mejor cumplimiento de la normatividad establecida | Cantidad de citatorios en el trimestre i (CC); Cantidad de obras en operación en el trimestre i (COO)                                  | $(\text{Cantidad de citatorios en el trimestre } i / \text{Cantidad de obras en operación en el trimestre } i)$                                  |
| 6 | Promedio de citatorios por inspector                                      | Determinar en que promedio los inspectores identifican desviaciones respecto a la normatividad establecida | A menor promedio, mejor cumplimiento de la normatividad establecida | Cantidad de citatorios en el trimestre i (CC); Cantidad de inspectores en operación en el trimestre i (CIO)                            | $(\text{Cantidad de citatorios en el trimestre } i / \text{Cantidad de inspectores en operación en el trimestre } i)$                            |

## Área de Enfoque: Participación Ciudadana.

| # | Nombre del Indicador                              | Descripción del Indicador                                                     | Interpretación            | Variables                                                                                                                                                               | Formula                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Cobertura de Participación ciudadana en comités   | Medir la efectividad de implementación de comités ciudadanos                  | A mayor porcentaje, mejor | Cantidad de ciudadanos integrados y activos en los comités (CCA); Cantidad de ciudadanos que deben estar integrados y activos en los comités obligatorios totales (CCO) | $(\text{Cantidad de ciudadanos integrados y activos en los comités} / \text{Cantidad de ciudadanos que deben estar integrados y activos en los comités obligatorios totales}) * 100$ |
| 2 | Efectividad de operación de comités ciudadanos    | Medir la efectividad de operación de los comités ciudadanos                   | A mayor porcentaje, mejor | Cantidad de comités que cumplen el 100% de los compromisos; Cantidad total de comités                                                                                   | $(\text{Cantidad de comités que cumplen el 100\% de los compromisos} / \text{Cantidad total de comités}) * 100$                                                                      |
| 3 | Desarrollo de actividades artísticas y culturales | Determinar la participación de los habitantes en eventos formales organizados | Mayor participación mejor | Personas participando por cada evento; Personas esperadas por evento                                                                                                    | $(\text{Personas participando por cada evento} / \text{Personas esperadas por evento}) * 100$                                                                                        |
| 4 | Cursos y talleres artísticos                      | Medir la participación de los habitantes interesados en estos eventos         | Mayor participación mejor | Personas participando por cada taller; Personas calculadas participantes para hacer rentable el taller                                                                  | $(\text{Personas participando} / \text{Personas proyectadas a participar}) * 100$                                                                                                    |

### Área de Enfoque: Equidad de Género.

| # | Nombre del Indicador                                                                                 | Descripción del Indicador                                                                                          | Interpretación                                                                             | Variables                                                                                                                                                                      | Formula                                                                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Porcentaje de acciones realizadas para promover la igualdad de género con respecto a las programadas | Expresa el porcentaje de cumplimiento de las acciones realizadas para promover la igualdad de género               | A mayor valor del indicador, un mayor número de acciones cumplidas.                        | Acciones realizadas y programadas para promover la igualdad de género como talleres, cursos, campañas, conferencias y asesorías                                                | $(\text{Acciones realizadas para promover la igualdad de género} / \text{Acciones programadas para promover la igualdad de género}) * 100$                                                   |
| 2 | Promedio de mujeres capacitadas en eventos para promover la igualdad de género                       | Expresa el promedio de mujeres que han sido capacitadas en eventos organizados para promover la igualdad de género | A mayor promedio de mujeres asistentes por evento, mejor participación                     | Total de mujeres que asistieron a eventos de capacitación para promover la igualdad de género; total de eventos de capacitación realizados para promover la igualdad de género | $(\text{Mujeres que asistieron a eventos de capacitación} / \text{eventos de capacitación realizados})$                                                                                      |
| 3 | Promedio de hombres capacitados en eventos para promover la igualdad de género                       | Expresa el promedio de hombres que han sido capacitados en eventos organizados para promover la igualdad de género | A mayor promedio de hombres asistentes por evento, mejor participación                     | Total de mujeres que asistieron a eventos de capacitación para promover la igualdad de género; total de eventos de capacitación realizados para promover la igualdad de género | $(\text{Hombres que asistieron a eventos de capacitación} / \text{eventos de capacitación realizados})$                                                                                      |
| 4 | Proporción de mujeres que laboran en el municipio                                                    | Expresa el porcentaje de mujeres que laboran en el municipio en relación al total de la plantilla de personal.     | El resultado del indicador, determina el equilibrio de género en la plantilla de personal. | Total de puestos gerenciales o directivos en la estructura vigente del municipio; Total de mujeres que laboran en el municipio en funciones gerenciales o directivas.          | $(\text{Total de mujeres que desempeñan funciones en mandos medios o superiores} / \text{Total de puestos de mandos medios y superiores considerados en la estructura del municipio}) * 100$ |



### Área de enfoque: Transparencia

| # | Nombre de indicador                                                    | Descripción del indicador                                                                                | Interpretación                                                                                        | Variables                                                                                      | Formula                                                                   |
|---|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Atención a los servicios de transparencia                              | Llevar registro de las solicitudes realizadas a través del UNAP                                          | Conocer los requerimientos con mayor media en solicitud                                               | Habitantes con conocimiento del acceso a la información pública                                | Habitantes con conocimiento sobre el UNAP / Total de población municipal  |
| 2 | Campañas de difusión sobre acceso a la información                     | Medir la eficacia de la campaña mediante solicitudes recibidas                                           | Entre mayor sea el indicador mayor es el interés por el área de información                           | Campañas en centros educativos                                                                 | Campañas en inicio de ciclo escolar                                       |
| 3 | Efectividad de las campañas de difusión sobre el centro de información | Medir la efectividad de las campañas durante un periodo de 3 meses después de la actividad               | Entre mas interactúan los centros educativos, mayor es el interés por la accesibilidad de información | Centros educativos de nivel medio y superior                                                   | Población que asiste / centros educativos y periodo temporal de solicitud |
| 4 | Rango de edad porcentual de interesados en información pública         | Registro de edades entre jóvenes estudiantes, adultos profesionistas o requerimientos de adultos mayores | Conocer que grupo es más interesado en la participación en cuanto a transparencia se refiere          | Obtener la edad real de los usuarios ya que es información de carácter personal y confidencial | Rango de solicitantes entregado clasificado y número de solicitudes       |



### Área de enfoque: Control y vigilancia

| # | Nombre de indicador                 | Descripción del indicador                                                                                      | Interpretación                                                                                           | Variables                                                                                  | Formula                                        |
|---|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 | Control de situaciones poco usuales | Registro y evidencias de situaciones fortuitas correspondientes a sucesos de seguridad municipal               | Conocer cuáles son las actividades delictivas más frecuentes y accidentes más comunes en la localidad    | Clasificación correcta entre situaciones locales y moramente fortuitos                     | Número de situaciones entre colonias y horario |
| 2 | Áreas de mejora                     | Con la utilización de lugares y horarios de actividad vandálica o fortuita, establecer oportunidades de mejora | Poder establecer actividades para evitar vandalismo y accidentes, reducir el número de eventos fortuitos | Cooperación de la sociedad en cuanto a denuncias o llamadas para reportar alguna actividad | Atención a solicitudes Registro de llamadas    |