



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



**Fracción VII: Los servicios que ofrecen, los trámites, requisitos y formatos y, en su caso, el monto de los derechos para acceder a los mismos**

**Nombre del documento:**

Servicios del H. Ayuntamiento de Cansahcab

**Periodo que se publica:**

Septiembre-Diciembre 2015

**Nombre y firma del Secretario Municipal:**

Prof. Eduardo Lugo Chale



2015 - 2018  
SECRETARÍA  
MUNICIPAL

**Nombre y firma del Titular de la UMAIP:**

TSU. Miguel V. Figueroa Aranda

**Fecha de generación del documento:** 01/10/2015

**Fecha de actualización de la información:** 13/11/2015



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



1 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE  
CANSAHCAB**

**VIGENCIA  
SEPTIEMBRE –  
DICIEMBRE 2015**

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
NUEVA TOMA DE AGUA POTABLE		2 DIAS	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
INSTALACIÓN DE NUEVA TOMA DE AGUA POTABLE INCLUYE MANGUERA Y LLAVE.			
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO	
PUBLICO EN GENERAL		RECIBO	
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO	
-ACERCARSE A LAS OFICINAS DE AGUA POTABLE -SOLICITAR AL SECRETARIO LA NUEVA TOMA DE AGUA POTABLE -INDICAR LA DIRECCIÓN DEL PREDIO Y MOSTRAR REQUISITOS DEL SERVICIO -REALIZAR EL PAGO		INE, UBICACIÓN DEL PREDIO	
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN	
\$ 500.00	PALACIO MUNICIPAL. CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS.	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO	
DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE		ARTICULO. 21DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2015	



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



2 de 7

<b>SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CANSAHCAB</b>	<b>VIGENCIA SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2015</b>
---	---

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>		<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	
IMPUESTO PREDIAL		INMEDIATA	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>			
PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL			
<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>		<b>COMPROBANTE DEL SERVICIO</b>	
PUBLICO EN GENERAL		RECIBO	
<b>TRÁMITE A SEGUIR</b>		<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-ACERCARSE A LAS OFICINAS DE TESORERIA</li> <li>-INDICAR A LA SECRETARIA EL TRAMITE QUE VA REALIZAR</li> <li>-INDICAR LA DIRECCIÓN DEL PREDIO Y MOSTRAR RECIBO DEL AÑO ANTERIOR, O TRAER CEDULA CATASTRAL</li> <li>-REALIZAR EL PAGO</li> </ul>		RECIBO ANTERIOR, CEDULA CATASTRAL VIGENTE, DOCUMENTO DEL PREDIO (ACTUALIZACIÓN)	
<b>COSTO</b>	<b>LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO</b>		<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
<i>De acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio</i>	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21		LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	
TESORERIA		ARTICULO. 4 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2015	



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



3 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE  
CANSAHCAB**

**VIGENCIA  
SEPTIEMBRE –  
DICIEMBRE 2015**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>		<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	
LICENCIA COMERCIAL		3 DIAS	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>			
PAGO DE DERECHO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO			
<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>		<b>COMPROBANTE DEL SERVICIO</b>	
PUBLICO EN GENERAL		LICENCIA Y RECIBO	
<b>TRÁMITE A SEGUIR</b>		<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-ACERCARSE A LAS OFICINAS DE TESORERÍA</li> <li>-COMPROBAR DOMICILIO RAZÓN SOCIAL NOMBRE DEL DUEÑO Y EMPRESA</li> <li>-PAGAR DERECHO DE LA LICENCIA</li> <li>-COMPROBAR LICENCIA ANTERIOR</li> </ul>		LICENCIA ANTERIOR, POR APERTURA (COPIAS) DOMICILIO, INE, RFC, RAZÓN SOCIAL, NOMBRE DE LA EMPRESA	
<b>COSTO</b>	<b>LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO</b>		<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
De Acuerdo a la ley de Ingresos del Municipio	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21		LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
TESORERÍA			



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



4 de 7

<b>SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CANSAHCAB</b>	<b>VIGENCIA SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2015</b>
---	---

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
CERTIFICADO DE NO ADEUDO DE IMPUESTO PREDIAL		1 DÍA	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
CERTIFICADO DEL PAGO TOTAL DEL PREDIO SIN ADEUDAR EL AÑO			
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO	
PUBLICO EN GENERAL		CONSTANCIA	
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO	
-ACERCARSE A OFICINA DE TESORERÍA -TRAER COMPROBANTE DEL PREDIO ACTUALIZADO -REALIZAR EL PAGO		RECIBO DE PREDIAL PAGADO (COPIA)	
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN	
<i>De acuerdo a la ley de Ingresos del Municipio</i>	PALACIO MUNICIPAL CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO	
TESORERÍA		ARTICULO. 23 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2015	



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



H. AYUNTAMIENTO  
CANSAHCAB 2015 - 2018  
HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA

5 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE  
CANSAHCAB**

**VIGENCIA  
SEPTIEMBRE –  
DICIEMBRE 2015**

NOMBRE DEL SERVICIO		TIEMPO DE RESPUESTA	
ACTUALIZACIÓN DE ACTAS DE BÓVEDA DE CEMENTERIO GENERAL		1 DÍA	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO			
PAGO DE ACTUALIZACIÓN DE BÓVEDA DEL CEMENTERIO			
USUARIOS DEL SERVICIO		COMPROBANTE DEL SERVICIO	
PUBLICO EN GENERAL		ACTA DE PROPIETARIO	
TRÁMITE A SEGUIR		REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO	
-ACERCARSE A OFICINAS DE TESORERÍA -TRAER ACTA DE PROPIEDAD -REALIZAR EL PAGO		ACTA DEL AÑO PASADO, COPIA DEL INE(antes IFE), COPIA COMPROBANTE, DOMICILIARIO, NUERA DE BÓVEDA U OSARIO	
COSTO	LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN	
\$ 150.00	PALACIO MUNICIPAL. CALLE 19 X 20 Y 21	LUNES A VIERNES 8:00-13:00 HRS. 17:00- 20:00 HRS. SÁBADO 8:00-13:00 HRS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		FUNDAMENTO JURÍDICO	
TESORERÍA		ARTICULO. 18 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2015	



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



6 de 7

**SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE  
CANSAHCAB**

**VIGENCIA  
SEPTIEMBRE –  
DICIEMBRE 2015**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>		<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	
<b>CONSTANCIA</b>		<b>2 DÍAS</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>			
<b>EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA</b>			
<b>USUARIOS DEL SERVICIO</b>		<b>COMPROBANTE DEL SERVICIO</b>	
<b>PUBLICO EN GENERAL</b>		<b>CONSTANCIA</b>	
<b>TRÁMITE A SEGUIR</b>		<b>REQUISITOS PARA OBTENER EL SERVICIO</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-ACERCARSE A LAS OFICINAS DE PRESIDENCIA</li> <li>-SOLICITAR LA CONSTANCIA DE MANERA VERBAL</li> <li>-ENTREGAR REQUISITOS</li> <li>-REALIZAR EL PAGO</li> </ul>		COPIA CREDENCIA LNE( ANTES IFE), COPIA COMPROBANTE DOMICILIARIO, ACTA DE NACIMIENTO	
<b>COSTO</b>	<b>LUGAR DE ATENCIÓN, DOMICILIO Y TELÉFONO</b>		<b>HORARIO DE ATENCIÓN</b>
<b>\$ 10.00</b>	<b>PALACIO MUNICIPAL. CALLE 19 X 20 Y 21</b>		<b>LUNES A VIERNES</b> <b>8:00-13:00 HRS.</b> <b>17:00- 20:00 HRS.</b> <b>SÁBADO</b> <b>8:00-13:00 HRS</b>
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	
<b>PRESIDENCIA</b>		<b>ARTICULO. 17 DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE CANSAHCAB, YUCATÁN 2015</b>	



H. Ayuntamiento  
Constitucional  
Cansahcab, Yucatán  
2015-2018



7 de 7

OTROS SERVICIOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE CANSAH CAB			
NOMBRE DEL SERVICIO	REQUISITO	FORMATOS	MONTO
BIBLIOTECA	REGISTRO	NO SE REQUIERE	GRATUITO
SOLICITUD DE APOYO	IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE	SOLICITUD	GRATUITO
ACCESO AL CENTRO COMUNITARIO BIENESTAR DIGITAL	REGISTRO	NO SE REQUIERE	GRATUITO

C. Eduardo Lugo Chale  
Secretario Municipal



2015 - 2018  
SECRETARÍA  
MUNICIPAL