

**FRACCIÓN I.-** Las leyes, reglamentos, decretos administrativos, circulares y demás normas que les resulten aplicables, que den sustento legal al ejercicio de su función pública;

Nombre del documento:

**Reglamento Vigente Para La Administración 2012-2015.**

**"Reglamento Municipal De Turismo De La Ciudad De Motul Yucatan"**

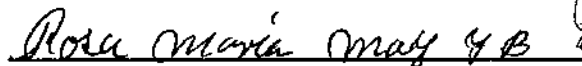
Periodo que se publica:

**1 De Septiembre De 2012 Al 31 De Agosto De 2015.**

Unidad administrativa responsable de poseer la información:

**Secretaria De La Comuna.**

Nombre y firma del titular de la unidad administrativa:



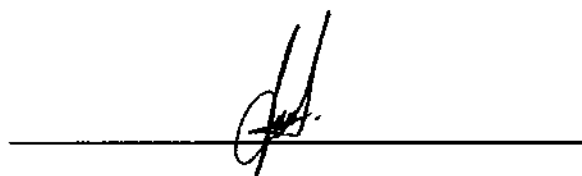


HONORABLE  
AYUNTAMIENTO  
DE MOTUL  
2012 - 2015

**SECRETARÍA**

C. Rosa María May Y Balam.

Nombre y firma del titular de la UMAIP:





HONORABLE  
AYUNTAMIENTO  
DE MOTUL  
2012 - 2015

UMAIP  
UNIDAD MUNICIPAL  
DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA

I.I. Haciby Antonia Ek Torres.

Fecha de generación del documento: **28 de Junio de 2013**

Fecha de actualización de la información: **31 de Enero de 2014.**

**HONORABLE AYUNTAMIENTO DE MOTUL ESTADO DE YUCATÁN**  
**C. L.E.M. JOSE JULIAN PECH AGUILAR, PRESIDENTE**  
**MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO**  
**CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE MOTUL, A SUS**  
**HABITANTES HAGO SABER:**

Que con fundamento en el Artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 79 de la Constitución Política del Estado de Yucatán y el 2,40 , 41 inciso A) fracción III, de la Ley de Gobierno de los Municipios del Estado de Yucatán, de los artículos 10,15,16, de la Ley General de Turismo, Artículos 17 ,21 y 22 , de la Ley de Fomento y Desarrollo de Turismo en Yucatán.

**REGLAMENTO MUNICIPAL DE TURISMO DE LA CIUDAD**  
**DE MOTUL, YUCATÁN**

**CAPÍTULO I**  
**DISPOSICIONES GENERALES**

**ARTÍCULO 1.-** El presente Reglamento es de orden público y observancia general en el municipio de Motul y toda su jurisdicción, correspondiendo su aplicación al Cabildo, al Presidente Municipal , al titular del área de Turismo o de las dependencias municipales encargados de dichas funciones.

**ARTÍCULO 2.-** El presente Reglamento tiene por objeto establecer las normas administrativas bajo las cuales se ejercerán en el Municipio de Motul, las actividades Turísticas, así como también generar proyectos y programas para la conservación, mejoramiento, protección y aprovechamiento de los recursos y atractivos turísticos, todas encaminadas a la inversión de capitales Nacionales y Extranjeros, orientando de manera actualizada y auxiliando a los turistas naciones y extranjeros.

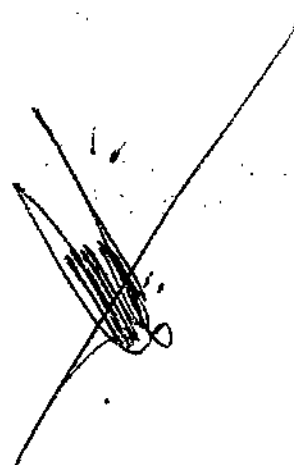
**ARTÍCULO 3.-** Para los efectos del presente Reglamento se entenderá por:

**I. AYUNTAMIENTO:** El Honorable Ayuntamiento Constitucional de Motul;

**II. DIRECCIÓN:** La Dirección de Turismo Municipal de Motul;

**III. GUÍA DE TURISTAS:** Las persona físicas que proporcionan al turista nacional o extranjero, orientación e información profesional sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos relacionados con el turismo, así como servicios de asistencia;

**IV. PRESTADOR DE SERVICIOS TURÍSTICOS:** La persona física o moral que



habitualmente proporcione, intermedie o contrate con el turista, la prestación de los servicios a que se refiere este Reglamento;

**V. TURISTA:** La persona que viaja desplazándose temporalmente fuera de su lugar de residencia habitual y que utilice algunos de los servicios turísticos a que se refiere este Reglamento;

**VI. TURISMO:** Conjunto de acciones que realizan las personas durante sus viajes y estancias fuera de su lugar habitual de residencia;

**VII. SECTOR TURÍSTICO:** Conjunto de organizaciones públicas, privadas y sociales cuya actividad principal está enfocada al turismo o al turista. Incluye la Dirección, las empresas u órganos de carácter intermedio de los prestadores de servicios turísticos y en general, cualquier institución organizada de la sociedad civil;

**VIII. OFERTA TURÍSTICA:** Conjunto de atractivos culturales, naturales, históricos y monumentales; productos y servicios turísticos; zonas y sitios turísticos; así como los accesos al Municipio que se ponen a disposición del turista;

**IX. ZONA DE DESARROLLO TURÍSTICO:** Área, lugar o región del Municipio que se considera prioritaria para el desarrollo de servicios turísticos, delimitada en una zona geográfica.

**ARTÍCULO 4:** Serán considerados como servicios turísticos, los prestadores a través de:

**I.** Hoteles, Moteles, Albergues y demás establecimientos de hospedaje, así como Campamentos y Paradores de casas rodantes que presten servicios al turista;

**II.** Agencias, Sub-agencias y Operadoras de viaje;

**III.** Guía de turistas, de acuerdo con la clasificación establecida en el artículo 44 fracciones I, II y III del Reglamento de la Ley Federal de Turismo;

**IV.** Restaurantes, Cafeterías, Bares, Centros recreativos sociales y similares que se encuentre ubicados en Hoteles, Balnearios, Moteles, Albergues, Campamentos, Paradores de casas rodantes a que se refiere la fracción I de este artículo, en terminales de Autobuses, Museo, Zonas Arqueológicas y lugares históricos que presten servicio al turista;

**V.** Centros de Enseñanza de Cultura y Ciencia que presten atención al turista;

**VI.** Organizaciones de Congresos, Convenciones, Ferias, Exposiciones y reuniones de grupos de trabajo o capacitación, que generen flujos de turismo;

**VII.** Arrendadores de bicicleta, motocicleta, automóviles, autobuses y vehículos diversos destinados a la realización de las actividades turísticas; así como animales de carga para la transportación;

**VIII.** Operadores de convenciones y exposiciones de recintos feriales;

**IX.** Establecimientos dedicado al turismo de salud;

**X.** Grupos organizados dedicados al arte popular y artesanía;

**XI.** Empresas de transporte de cualquier índole que presten servicios turísticos;

**XII.** Organizaciones de eventos de carácter artístico, cultural, educativo, salud, ecología, deportivo y social, así como los espacios dedicados a estas manifestaciones.

**ARTÍCULO 5.-** En la prestación de los servicios turísticos no habrá discriminación por razones de raza, sexo, credo político o religioso, nacionalidades o condición social.

**CAPÍTULO**  
**II**  
**DE LA DIRECCION DE DESARROLLO**  
**ECONOMICO, EMPRESARIAL Y TURISTICO**

**ARTÍCULO 6.-** La Dirección es una dependencia Municipal que tiene por objeto coadyuvar con las autoridades de los dos ámbitos tanto federales como estatales, en toda clase de actividades que tengan por objetivo promover e impulsar el desarrollo económico y macroeconómico del municipio en sus diversas acepciones y formas en las que los ciudadanos lo realicen para ese efecto, procurando impulsar y desarrollar estrategias de manera coordinada que tiendan a proteger y preservar las actividades ya existentes, así como difundir y expandir las nuevas que por razones sociales tiendan a promover la actividad en desarrollo turístico del Municipio.

**ARTÍCULO 7.-** Las obligaciones y facultades de la dirección de Desarrollo Económico, Empresarial y Turístico son las siguientes:

**I.** Vigilar y promover la actividad e información turística para que se realice de manera permanente enfocando su atención en aquellas temporadas de mayor afluencia turística;

**II.** Promover toda clase de actividades relacionadas con los diversos tipos de turismo, haciendo en su caso las gestiones que se estilen pertinentes ante las autoridades, Estatales y Federales;

**III.** Promover y vigilar para que la prestación de los servicios turísticos se rijan, con estricto apego a la libre competencia siempre y cuando no se contravenga con otras disposiciones municipales;

**IV.** Vigilar que los prestadores de servicios turísticos, cumplan satisfactoriamente con los servicios que ofrecen en los términos convenidos, procurando que en actividad turística se privilegie el respeto, la calidad, la responsabilidad y la seguridad;

**V.** Coadyuvar con las autoridades estatales y federales para que en caso de resultar procedente, se imponga las sanciones que resulten;

**VI.** La dirección buscará y preparará los convenios con autoridades estatales y federales pendientes a favorecer al municipio con programas y apoyos económicos que signifiquen el crecimiento turístico municipal;

**VII.** Promover intercambio de difusión turística en los tres niveles de gobierno y a nivel internacional;

**VIII.** Coordinar la integración del catalogo de la oferta turística municipal.

**IX.** Elaborar una ruta turística, con el objetivo de una promoción global y reestructural de todos los centros turísticos y de servicios de la ciudad;

**X.** Invitar a empresas turísticas tanto nacionales como extranjeras a conocer la ciudad de Motul para que sean las encargadas de difundir y promover los atractivos en sus respectivos lugares de origen.

**XI.** Buscar estrategias, de capacitación, promoción, difusión y comercio de las actividades artesanales que se elaboren en nuestro municipio.

**XII.** Difundir información, promoción, y realizar visitas guiadas del museo de la ciudad "Felipe carrillo puerto".

**XIII.** Fomentar centros de capacitación turística.

**CAPÍTULO**  
**III**  
**ZONAS DE DESARROLLO TURÍSTICO PRIORITARIAS**

**ARTÍCULO 8.-** Las propuestas de desarrollo turístico serán promovidas conjuntamente por el consejo consultivo de turismo y el presidente municipal, pudiendo este último delegar esta facultad a la Dirección Desarrollo Económico, Empresarial y Turístico, para lo cual podrán apoyarse de cualquier información o estudio técnico que sea necesario, así mismo tomará en consideración las propuestas y opiniones del sector privado y social, sujetándose en todo momento a el programa operativo turístico municipal y a los acuerdos de coordinación celebrados con las dependencias estatales y federales competentes, dichas propuestas serán presentadas y evaluadas en sesiones de trabajo, de las que surgirá el sector correspondiente.

**ARTÍCULO 9.-** Independientemente de lo señalado en el artículo Anterior, las propuestas de desarrollo turístico deberán contener:

- I. Los antecedentes y características naturales, arqueológicas, históricas, artísticas, culturales o sociales que permitan definir la vocación turística de la zona;
- II. Todos los elementos técnicos informativos que permitan la identificación y delimitación plena de la zona, que se pretende desarrollar;
- III. Precisar y documentar los objetivos de la declaratoria, y;
- IV. Los lineamientos para la formulación de los programas turísticos de desarrollo turístico aplicables en la zona, como son:

Manifiesto del impacto ambiental

Manifiesto cultural INAH  
Estudio de factibilidad de infraestructura

Costos y beneficios.

Plan de inversión y negocio

**ARTÍCULO 10.-** La Dirección de Desarrollo Económico, Empresarial y Turístico procurará y preparará la celebración de los acuerdos necesarios con las autoridades competentes, así como la participación del sector social y privado, tendientes al cumplimiento de los objetivos de las zonas de desarrollo turístico municipal.

**ARTÍCULO 11.-** El Cabildo discutirá y en su caso aprobará, las propuestas de zona de desarrollo turístico presentado por el consejo consultivo De Turismo y de alguna otra autoridad municipal competente, y se publicará en uno de los periódicos de mayor circulación en la región y /o en su caso en la Gaceta Oficial.

#### **CAPÍTULO IV DIVERSOS TIPOS DE TURISMO**

**ARTÍCULO 12.-** Para una mejor organización, promoción y desarrollo de la oferta turística del Municipio de Motul, esta actividad se clasifica como sigue:

- I. Turismo Social y de Salud: que comprende el conjunto de programas y apoyos, a través de los cuales se otorgan facilidades para que las personas de recursos limitados viajen con fines limitados, en condiciones adecuadas de economía, seguridad y comodidad;

II. El Ecoturismo: que comprende, todas aquellas actividades turísticas realizadas en espacios naturales abiertos, tendientes a crear una conciencia de cuidado y preservación de nuestros recursos naturales;

III. El Turismo Cultural: que comprenden las actividades turísticas que promueven la difusión de la historia y la cultura;

IV. El Turismo Recreativo: Que comprenden todas aquellas actividades de esparcimiento y diversión desarrolladas en lugares creados para ellos, tales como: centros recreativos, cines, restaurantes, balnearios, etc.;

V. Turismo de Negocios: que considera las visitas al Municipio con fines de celebración de seminarios, cursos de capacitación, reuniones ejecutivas, celebración de convenios empresariales y comerciales, por parte de grupo pertenecientes a organismos privados o públicos que hacen usos de los diversos servicios turísticos con los que cuenta el Municipio.

## **CAPÍTULO V PROGRAMAS DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN**

**ARTÍCULO 13.-** La Dirección promoverá y realizara en conjunto con el Ayuntamiento la firma de convenios y acuerdos con Autoridades competentes tendientes a conseguir apoyo que tengan por objeto la instrumentación de programas integrales de difusión de las actividades turísticas Municipales.

**ARTÍCULO 14.-** La dirección en coordinación con prestadores de servicios turísticos locales, Nacionales o Extranjeros, establecidos y registrados en el Municipio, elaborara proyectos y planes publicitarios que le sirvan de apoyo al Departamento para la difusión de las actividades turísticas del Municipio.

**ARTÍCULO 15.-** Sin perjuicio de lo anterior, la Dirección se podrá coordinar con las demás dependencias Municipales y con los prestadores de servicios turísticos, para organizar actividades turísticas y/o recreativas dirigidas al público en general, tales como excusiones, competencias deportivas, etc.

**ARTÍCULO 16.-** La Dirección formulará el calendario de las fiestas, celebraciones y conmemoraciones, Municipales que atraigan el turismo al Municipio, para efecto de darlo a conocer por los medios informativos a su alcance, pudiéndose apoyar a demás, con las demás dependencias Municipales.

## **CAPÍTULO VI CALIDAD Y COMPETITIVIDAD TURÍSTICA**

**ARTÍCULO 17.-** La Dirección en coordinación con las Autoridades Estatales y Federarles y con el sector empresarial turístico, se apoyara con las instituciones académicas tanto del sector público como privado, con el propósito de preparar a los prestadores de servicios públicos con el objetivo de mejorar la calidad y la atención de los diversos servicios públicos prestados en el municipio.



**ARTÍCULO 18.-** La Dirección promoverá los acuerdos y convenios con diferentes instituciones educativas, para que sus estudiantes, presten servicio social en aquellas áreas turísticas municipales que a juicio de la Dirección y con la autorización del presidente municipal, resulten necesarias y de utilidad en el servicio público municipal.

**ARTÍCULO 19.-** La Dirección podrá apoyarse en las escuelas y centros de educación y capacitación turística, así como en organismos en la administración pública de los tres niveles de gobierno, con el fin de realizar cursos que se impartan a los prestadores de servicio social.

**ARTÍCULO 20.-** La Dirección promoverá, a través de visitas guiadas, pláticas, proyección de videos, talleres, concursos e información, de los lugares y sitios turísticos de interés al sector educativo y desarrollara estas acciones con el propósito de fomentar y afianzar la cultura y conciencia turística en la sociedad.

## **CAPÍTULO VII DEL REGISTRO MUNICIPAL DE TURISMO**

**ARTÍCULO 21.-** En el registro Municipal de turismo quedaran inscritos por voluntad propia los prestadores de servicios turísticos que lo soliciten, los establecimientos en que ofrezcan sus servicios y todas sus características.

**ARTÍCULO 22.-** Para que un prestador de servicios turísticos municipales obtenga su registro municipal será necesario que acredite su inscripción vigente ante el registro nacional o estatal de turismo, o bien que se encuentre en tramites dicho registro, para esto, la Dirección podrá a petición del interesado, coadyuvar con el trámite ante las autoridades estatales y/o federales.

**ARTÍCULO 23.-** Además de lo que señala el Art. 25, los prestadores de servicios turísticos municipales, para obtener su registro y su credencial de acreditación deberán cumplir en todo momento con los requisitos que se establezcan en las normas oficiales mexicanas relacionadas con la prestación de los servicios turísticos, expedidas por la secretaria de turismo federal, para esto, la Dirección se asegurara de que existan normas que regulen cada una de las actividades turísticas que se ofrecen en el Municipio.

## **CAPÍTULO VIII DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS**

**ARTÍCULO 25.-** Los prestadores de servicios turísticos a lo que se refiere el Art. 4 de este reglamento en el ámbito de competencia Municipal, así como en fase a las atribuciones que establezcan los convenios de coordinación Estado/Municipio, se sujetaran a lo establecido por este reglamento y demás disposiciones que expida el H. Ayuntamiento.

**ARTÍCULO 26.-** Las relaciones entre los prestadores de servicios turísticos y el turista se regirán por lo que las partes convengan previa existencia de contrato formal escrito o verbal, observándose a las disposiciones de la ley federal de turismo, su reglamento y las normas oficiales mexicanas, así como la Ley Federal de Protección al Consumidor y este reglamento del municipio de Motul, Yucatán.

**ARTÍCULO 27.-** La Dirección en el ejercicio de sus atribuciones, vigilará que en la prestación de los servicios turísticos en el municipio, no exista discriminación por razón de raza, sexo, discapacidad, condición social, nacionalidad, religión, preferencias políticas o sexuales.

**ARTÍCULO 28.-** Los prestadores de servicios turísticos registrados tendrán los siguientes derechos:

- I. Ser atendidas y considerados sus propuestas en las estrategias de difusión y promoción turística que de manera coordinada realice la Dirección;
- II. Recibir apoyo mediante las autoridades competentes para la tramitación de licencias o permisos de establecimientos de servicios turísticos;
- III. Participar en los programas de capacitación turística que promueva o lleve a cabo la Dirección.

**ARTÍCULO 29.-** Los prestadores de servicios turísticos tendrán las siguientes obligaciones:

- I. Proporcionar a la Dirección la información que se requiera para efectos de registro en el catalogo municipal de turismo;
- II. Cumplir en todo momento con los requisitos que se establezcan en la norma oficial mexicana, de la rama turística que desempeña y, otorgara al Departamento, las facilidades necesarias para que mediante la visita correspondiente por escrito constate el cumplimiento de la rama;
- III. Cumplir cabalmente y en todo momento con lo que establece el art. 35 de la ley federal de turismo;
- IV. Cuando la norma oficial lo establezca como requisito, contratar un seguro de responsabilidad civil para la protección y seguridad de los usuarios.

## CAPÍTULO IX DE LOS GUÍAS DE TURISTA

**ARTÍCULO 30.-** Los guías de turistas podrán prestar sus servicios bajo algunas de las siguientes modalidades:

**I. Guía general:** persona que cuenta con estudios de guías a nivel técnico, reconocidos en los términos de las leyes de la materia y que puede desempeñar esta actividad a nivel nacional con un dominio global de los atractivos turísticos del país;

**II. Guía especializado:** personas que tienen conocimiento o experiencia acreditable sobre algún tema o actividad en específico.

**ARTÍCULO 31.-** Para poder obtener la credencial de guías de turistas el interesado deberá acreditar conocimientos en la actividad que como guía pretende desarrollar y cumplir con el trámite y los requisitos que se establecen en el capítulo IX del Reglamento de la Ley Federal de Turismo.

**ARTÍCULO 32.-** El guía de turista al prestar sus servicios, portará su credencial de acreditación y deberá de informar al turista, como mínimo lo siguiente:

**I.** El número máximo de personas que integrarán el grupo;

**II.** La tarifa que se aplica si el servicio es contratado directamente con él;

**III.** El idioma en que se darán explicaciones, en su caso;

**IV.** El tiempo de duración de sus servicios; y

**V.** Los demás elementos que permitan conocer con certeza el alcance de dichos servicios.

**ARTÍCULO 33.-** Los guías deberán informar a la Dirección, respecto de las relaciones de trabajo o prestación de servicios que tengan celebrados con operadoras turísticas, agencias, Hoteles, Restaurantes, etc. o en su caso si trabajan de manera independiente.

**ARTÍCULO 34.-** En ningún caso, un solo guía podrá atender grupos integrados por un número mayor de veinte personas, excepto en el caso de transportación, en la que será suficiente un guía por vehículo.

## **CAPÍTULO X DE LA PROTECCIÓN AL TURISTA**

**ARTÍCULO 35.-** Los prestadores de servicios turísticos deberán describir claramente en qué consiste el servicio que ofrecen, así como en la manera que se prestarán. Los prestadores de servicios están obligados a respetar los términos y condiciones ofrecidos o pactados con el turista.

**ARTÍCULO 36.-** En caso de que el prestador de servicios turísticos incumpla con los servicios ofrecidos o pactados o con la totalidad de los mismos, tendrá la obligación de reembolsar, bonificar y compensar la suma total correspondiente al servicio incumplido, o bien podrá prestar otro servicio de la misma calidad o equivalencia al que hubiere incumplido, o bien a elección del turista.

**ARTÍCULO 37.-** Para determinar si el servicio cumple con la calidad ofrecida, se tomarán como referencias las normas oficiales mexicanas, a falta de estas, las establecidas por los organismos internacionales, salvo que el prestador de servicios haya descrito claramente las características y la forma en que se preste el servicio, sin embargo, en cualquiera de los casos, el servicio deberá cubrir por lo menos los requisitos que señale la norma oficial.

**ARTÍCULO 38.-** Las quejas de los turistas, deberán presentarse directamente ante la oficina más cercana de la procuraduría federal de protección al consumidor.

**ARTÍCULO 39.-** La Dirección a petición de las partes podrá citar tanto al prestador de servicios como al turista, a un junta conciliatoria que ponga fin al conflicto, de no existir acuerdos, se dejaran a salvo los derechos de las partes para que los hagan valer ante las autoridades competentes, pudiendo el Departamento coadyuvar con cualquiera de ellos, exclusivamente como enlaces.

**ARTÍCULO 40.-** La Dirección promoverá y preparara para firma del Ayuntamiento, acuerdos y convenios con las autoridades Estatales y Federales, para que en los términos de los Art. 17 y 18 de la Ley Federal de turismo, la Autoridad Municipal pueda conocer de la recepción, desahogo y resolución de las quejas presentadas por los turistas.



#### **TRANSITORIOS**

**Primero:** El presente Reglamento entrara en vigor al día siguiente de su publicación en la Gaceta Municipal y periódicos de mayor circulación en el Municipio de Motul.

**Segundo:** Se deroga las disposiciones que se opongan a lo establecido en el presente reglamento.

DADO EN EL SALÓN DE CABILDO, SEDE DEL AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE MOTUL, YUCATÁN A LOS 28 DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL TRECE.

ATENTAMENTE

  
C.L.E.M. JOSÉ JULIAN PECH AGUILAR  
PRESIDENTE MUNICIPAL

  
C. ROSA MARIA MAY Y BALAM  
SECRETARIA MUNICIPAL