

## Artículo 9 Fracción VII

LOS SERVICIOS QUE OFRECEN, LOS TRAMITES REQUISITOS Y FORMATOS Y,  
EN SU CASO, EL MONTO DE LOS DERECHOS PARA ACCEDER A LOS MISMOS.

NOMBRE DEL DOCUMENTO: CATALOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE EL H. AYUNTAMIENTO  
DE TIXKOKOB

PERIODO EN QUE SE PUBLICA: AÑO 2013


Unidad administrativa en posesión de la información:



C. Gabriel May Burgos

Tesorero municipal

Nombre y firma del titular de la UMIAIP



Br. Elías de Jesús Pech Keb

Unidad Municipal de  
Información Pública de Tixkokob

Fecha de generación del documento: 26 de febrero de 2014  
Fecha de actualización de la información: 26 de febrero de 2014



H. AYUNTAMIENTO DE TIXKOKOB, YUCATAN  
CONTIGO Y CONMIGO UN TIXKOKOB DIFERENTE.

CATALOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE EL H. AYUNTAMIENTO DE TIXKOKOB

| NO. | NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO.  | REQUISITOS.   | RECIBO OFICIAL UTILIZADO PARA ESTE TRÁMITE.           | MONTOS DE LOS DERECHOS PAGADOS POR EL SERVICIO.   | DEPARTAMENTO QUE LO REALIZA.                  |
|-----|---|---|---|---|---|
| 1   | PAGO DE IMPUESTO PREDIAL  | ULTIMO COMPROBANTE DE PAGO  | RECIBO OFICIAL DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL  | DE ACUERDO A LOS VALORES GRAVADOS EN LA CEDULA CATASTRAL.   | TESORERÍA MUNICIPAL                           |
| 2   | DERECHOS POR AGUA POTABLE   | DE ACUERDO A LAS TARIFAS APROBADAS EN LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO  | RECIBO OFICIAL DEL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE. | EN LA CABECERA MUNICIPAL Y LA COMISARIA DE NOLO:<br>\$8.00 MENSUALES<br>LAS DEMÁS COMISARIAS \$5.00 MENSUALES | SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE DE TIXKOKOB |
| 3   | PAGO POR INSTALACIÓN DE TOMA DE AGUA POTABLE.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• COMPRA DE MATERIALES REQUERIDOS.</li> <li>• PAGO DEL CONTRATO.</li> </ul>                                      | CONTRATO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE.       | PAGO DEL CONTRATO 180.00  | SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE DE TIXKOKOB |
| 4   | RENOVACIÓN DE LA CONCESIÓN Y/O CAMBIO DE NOMBRE PARA PROPIETARIOS DE FOSAS SÉPTICAS DEL CEMENTERIO MUNICIPAL. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• COPIA DE CREDENCIAL</li> <li>• DOCUMENTOS DONDE CONSTA LA PROPIEDAD DE LA FOSA (CONCESIÓN ANTERIOR)</li> </ul> | RECIBO OFICIAL DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL  | POR RENOVACIÓN DE LA CONCESIÓN O CAMBIO DE PROPIETARIO DE LA FOSA: \$65.00                                    | TESORERÍA MUNICIPAL                           |



H. AYUNTAMIENTO DE TIXKOKOB, YUCATAN  
CONTIGO Y CONMIGO UN TIXKOKOB DIFERENTE.

CATALOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE EL H. AYUNTAMIENTO DE TIXKOKOB

|   |   |   |   |                                      |                     |
|---|---|---|---|--------------------------------------|---------------------|
| 5 | POR EXHUMACIÓN DE RESTOS ÓSEOS EN EL CEMENTERIO GENERAL.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN DE LOS RESTOS QUE SE VAN A EXHUMAR U ORDEN DEL REGISTRO CIVIL</li> <li>• COPIA DE CREDENCIAL DEL DIFUNTO SI EXISTE Y DEL SOLICITANTE</li> </ul> | RECIBO OFICIAL DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL  | POR SERVICIO DE EXHUMACIÓN: \$250.00 | TESORERÍA MUNICIPAL |
| 6 | POR INHUMACIÓN DE DIFUNTOS EN EL CEMENTERIO GENERAL.                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN DE LOS RESTOS QUE SE VAN A EXHUMAR U ORDEN DEL REGISTRO CIVIL</li> <li>• COPIA DE CREDENCIAL DEL DIFUNTO SI EXISTE Y DEL SOLICITANTE</li> </ul> | RECIBO OFICIAL DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL. | POR SERVICIO DE INHUMACIÓN: \$350.00 | TESORERÍA MUNICIPAL |
| 7 | PERMISO PARA DERECHO DE USO DE SUELO.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLICITUD DEL PERMISO</li> <li>• COPIA DE CREDENCIAL</li> <li>• COMPROBANTE DE DOMICILIO.</li> </ul>   | RECIBO OFICIAL DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL  | EL COSTO ES DE \$60.00               | TESORERÍA MUNICIPAL |
| 8 | POR PERMISOS PARA TRABAJOS O MEJORAS DE PROPIEDAD EN EL CEMENTERIO GENERAL. | SOLICITUD DEL PERMISO   | NO APLICA   | GRATUITO                             | TESORERÍA MUNICIPAL |
| 9 | SERVICIO DE RECOJA DE BASURA A COMERCIOS                                    | PAGO DE DERECHOS  | RECIBO OFICIAL DE INGRESOS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL. | EL COSTO ES DE 150.00 AL MES.        | TESORERÍA MUNICIPAL |



H. AYUNTAMIENTO DE TIXKOKOB, YUCATAN  
CONTIGO Y CONMIGO UN TIXKOKOB DIFERENTE.

CATALOGO DE SERVICIOS QUE OFRECE EL H. AYUNTAMIENTO DE TIXKOKOB

|    |  |  |   |   |                      |
|----|--|--|---|---|----------------------|
| 10 | SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL   | QUE CUMPLAN CON LAS REGLAS DE LA BIBLIOTECA  | FORMATOS DE LA BIBLIOTECA   | GRATUITO  | BIBLIOTECA MUNICIPAL |
| 11 | APOYO PARA GASTOS FUNERARIOS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLICITUD DE APOYO.</li> <li>• ACTA DE DEFUNCIÓN O CERTIFICADO</li> <li>• COPIAS DE CREDENCIAL DEL SOLICITANTE Y DEL FALLECIDO SI TIENE.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• FIRMA DE RECIBIDO.</li> <li>• ENTREGA DE CAJA MORTUORIA ECONÓMICA PARA INHUMACIÓN</li> </ul> | GRATUITO  | TESORERÍA MUNICIPAL  |
| 12 | APOYOS ECONÓMICOS SOCIALES, MÉDICOS, DEPORTIVOS, EDUCATIVOS ETC. PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOLICITUD DE APOYO.</li> <li>• COPIA DE CREDENCIAL DEL BENEFICIARIO.</li> </ul>   | CONSTANCIA DE LA ENTREGA  | GRATUITO  | TESORERÍA MUNICIPAL  |
| 13 | TRASLADO DE PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS O CON ALGÚN IMPEDIMENTO FÍSICO A HOSPITALES, CENTROS DE REHABILITACIÓN. | ASIGNACIÓN DE CUPO Y HORARIO EN EL VEHÍCULO OFICIAL.   | NO APLICA   | GRATUITO  | DIRECCIÓN DE SALUD   |
| 14 | PAGOS POR MULTAS.  | QUE SE INCURRAN CON LAS FALTAS MORALES O QUE SEAN SANCIONADAS DE ACUERDO A LEY DE TRÁNSITO Y/O MUNICIPALES.  | RECIBO OFICIAL DE PAGO POR MULTA.   | DE ACUERDO A LA FALTA COMETIDA Y SU MONTO EN EL CATÁLOGO DE MULTAS. | TESORERÍA MUNICIPAL. |



**SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA  
CIUDAD DE TIXKOKOB YUCATAN**



Tixkokob, Yucatán, a Viernes, 11 Abril de 2014

**ASUNTO: CONTRATO DE SERVICIOS**

**NOMBRE DEL USUARIO:** MARTIN MAY MIGUEL FRANCISCO  
**DIRECCION:** c. No. x y  
**TIPO DE SERVICIO:** 1 -DOMESTICA  
**NUMERO DE CONTRATO:**  
**NUMERO DE CUENTA(NIP):**  
**NUMERO DE MEDIDOR:**

El C. MIGUEL FRANCISCO MARTIN MAY solicita al Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Tixkokob, Yucatan, la instalación de una toma de agua potable, haciéndole del conocimiento del el propio sistema al solicitante lo siguiente:

- El Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tixkokob, Yucatan, es un organismo público descentralizado, dotado de capacidad y personalidad propia que tiene por objeto construir, rehabilitar, ampliar, operar, administrar, conservar y mejorar el Sistema de Agua Potable de esta ciudad y sus disposiciones son de orden publico y observancia general.
- El tiempo de instalación de la Toma de agua potable es de aproximadamente 15 dias a partir de que se firme el contrato respectivo y se pague el derecho correspondiente y se cumpla con los requisitos.
- Las tomas de agua serán instaladas en el parámetro de los predios correspondientes y el aparato medidor será instalado de tal manera que se tenga facil acceso al mismo (según sea el caso).
- Los propietarios o poseedores de predios, negocios o establecimientos deberán solicitar al Sistema de Agua Potable de esta ciudad, o esta podrá realizar cuando determine que ello sea necesario con cargo a los usuarios, los trabajos de reinstalación reparación, reposición de tomas, descargas o aparatos de medición.
- Se considera como Usuario a los propietarios o poseedores de predios, negocios o establecimientos a los que se les proporcionen los servicios de agua potable y alcantarillado o tengan la obligación de hacer uso de los mismos.
- Los propietarios o poseedores de predios en los que hubieran negocios o establecimientos que reciban tales servicios serán solidariamente responsables de cualquier adeudo por los servicios del Sistema de Agua Potable de esta ciudad.
- La prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado deberá pagarse al Sistema de Agua Potable de esta ciudad conforme a las tarifas aprobadas por el Consejo Directivo.
- El pago del servicio por suministro de Agua Potable será BIMESTRAL.
- El pago de los servicios donde exista medidor deberá efectuarse en el plazo expresado en el recibo correspondiente y en las oficinas del Sistema.
- El propietario o poseedor de predios negocios o establecimientos en ningún caso podrá retirar el medidor, ni cambiarlo de lugar sin previo consentimiento del Sistema y por su personal autorizado.
- Los propietarios o poseedores de predios, negocios o establecimientos, donde se instalen medidores y/o tomas serán responsables de su conservación. En consecuencia deber ser protegidos contra robo, manipulaciones indebidas o cualquier causa de deterioro.

# SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE TIXKOKOB YUCATAN



- A LOS USUARIOS DE TARIFA DOMESTICA QUE DEJEN DE PAGAR UNO O MAS MESES POR CONCEPTO DE SERVICIO SE LES LIMITARA LOS MISMOS A LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES VITALES MINIMAS HASTA QUE SE PONGAN AL CORRIENTE DE SUS PAGOS, PERO EL SUMINISTRO DEL SERVICIO PODRA SER CORTADO A LOS USUARIOS MOROSOS CLASIFICADOS EN LAS TARIFAS INDUSTRIALES, COMERCIALES Y DE SERVICIOS.
- El solicitante deberá pagar el derecho de contrato consistente en la cantidad de \$ 180.00 (Son: ciento ochenta pesos 00/100 MN.)
- lo anterior estipulado se encuentra previsto en la Ley Orgánica de la Junta de Agua Potable y Alcantarillado del estado de Yucatán así como en la Ley que crea el Organismo Descentralizado Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tixkokob, Yucatán.

Atento a lo anterior el solicitante manifiesta: Estoy totalmente de acuerdo a lo estipulado en el presente contrato, comprometiéndome a cumplir con lo aquí escrito, mismo compromiso que hago de propia voluntad por así convenir a mis intereses.

El usuario

MIGUEL FRANCISCO MARTIN MA

Por el Sistema

C. VICTOR PISTE RIVAS  
DIRECTOR DEL SMAPATY



21-Abril-2014

TOTAL A PAGAR

\$64.00

Datos del usuario

MANUEL JESUS DURAN FLORES  
Centro



Periodo de consumo  
ENERO-FEB2014

| Ruta    | Contrato | Progresivo | Tipo de servicio        |
|---------|----------|------------|-------------------------|
| 0003 18 | 003761   | 01431      | Tarifa No.1 - Domestica |

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| Adeudo Anterior            | \$48.00        |
| 01 Consumo                 | \$16.00        |
| 02 Alcantarillado          | \$0.00         |
| 03 Recargos                | \$0.00         |
| <b>Subtotal</b>            | <b>\$64.00</b> |
| 04 Multas y/o Sanciones    | \$0.00         |
| 05 Adeudo por Contratación | \$0.00         |
| <b>Total</b>               | <b>\$64.00</b> |

IMPORTE A PAGAR

\$64.00

Seiscientos y cuatro pesos 00/100 M.N.

Tixkokob, Yucatán a 09-Abril-2014

Fecha Vencimiento: 21-Abril-2014

Tixkokob, Yucatán a 09-Abril-2014

0003 - 003761  
18

ENERO-FEB2014

Tarifa No.1 - Domestica

\$64.00

